



Privacy Policy

Geldig vanaf 09/01/2023

Inhoudsopgave

1	Introductie.....	4
1.1	Onze toewijding.....	4
2	Welke persoonsgegevens verzamelt u over mij?.....	5
2.1	Hoe verzamelen we uw gegevens?.....	5
2.2	Welke data verzamelen we?.....	5
3	Wat is de wettelijke basis voor het gebruik van mijn persoonsgegevens?.....	7
4	Hoe gebruikt u mijn persoonsgegevens?.....	7
4.1	Het leveren van onze diensten.....	7
4.2	Bescherming tegen fraude.....	8
4.3	Marketing en het aanbieden van nieuwe producten en diensten die u mogelijk interesseren.....	8
4.4	Om onze diensten draaiende te houden.....	9
4.5	Helpen bij sociale interacties.....	9
4.6	Opstellen van geanonimiseerde statistische datasets.....	9
4.7	Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, afdwingen van onze rechten en ander legaal gebruik.....	10
5	Neemt u geautomatiseerde beslissingen over mij?.....	10
5.1	Goedkeuren van opname verzoeken.....	10
5.2	Openen accounts.....	10
5.3	Opsporen van fraude.....	10

6	Hoe gebruiken jullie mijn persoonsgegevens voor marketing?	11
7	Wat zijn mijn rechten?.....	11
7.1	Hoe oefen ik mijn rechten uit?.....	12
8	Deelt u mijn gegevens met iemand anders?	13
8.1	Finst groep bedrijven	13
8.2	Leveranciers.....	13
8.3	Voor wettelijke redenen	13
8.4	Sociale media en advertentiebedrijven	14
8.5	Waar u ons vraagt om uw persoonlijke gegevens te delen	14
9	Worden mijn persoonsgegevens overgedragen buiten Europa?	15
10	Hoe beschermen jullie mijn persoonlijke gegevens?.....	15
10.1	Data lek.....	15
10.2	Hoe lang bewaren jullie mijn persoonsgegevens?	16
10.3	Hoe houden jullie mij op de hoogte van hoe jullie mijn persoonsgegevens gebruiken?	16
11	Vragen over privacy	16
12	Gebruiken jullie cookies op de website?	16

1 Introductie

Dit is de Privacyverklaring van Finst B.V., een rechtspersoon opgericht in Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 85668117 en gevestigd aan de Herengracht 454, 1017 CA Amsterdam, Nederland (hierna aangeduid als "Finst", "wij", "ons" of "onze").

Finst is gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) ("AVG") en de Wet Bescherming Persoonsgegevens 2018. Deze Privacyverklaring is bedoeld om u (hierna aangeduid als "gebruiker(s)" te informeren, "u" of "uw") over het type persoonsgegevens dat Finst verzamelt bij het gebruik van onze website en ons platform en de doeleinden waarvoor deze informatie wordt verwerkt, gebruikt, onderhouden en openbaar gemaakt (samen de "diensten").

Volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming kan Finst een "verwerker" of "verwerkingsverantwoordelijke" zijn van uw persoonlijke gegevens die worden verwerkt met betrekking tot onze diensten die u ontvangt via de Finst-website www.finst.com en het Finst-webplatform of de mobiele applicatie (hierna verwezen naar als "platform").

1.1 Onze toewijding

Finst neemt de privacy en veiligheid van uw persoonsgegevens zeer serieus. In onze privacyverklaring wordt uitgelegd welke informatie we van u verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen, hoe we ervoor zorgen dat deze veilig worden bewaard en wat uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens zijn. U dient deze verklaring aandachtig te lezen, zodat u begrijpt hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Persoonsgegevens hebben betrekking op alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Ook verschillende soorten informatie, die samen kunnen leiden tot de identificatie van een bepaalde persoon, vormen persoonsgegevens.

We zijn volledig toegewijd aan het beschermen en respecteren van uw privacy.

We zullen:

- uw persoonlijke data altijd veilig en prive bewaren;
- uw persoonlijke data nooit verkopen; en
- u in staat stellen uw toestemming op elk gewenst moment op verzoek te beheren en te bekijken

2 Welke persoonsgegevens verzamelt u over mij?

2.1 Hoe verzamelen we uw gegevens?

De meeste gegevens die we verzamelen, verstrekt u rechtstreeks aan Finst, of aan onze leveranciers. Wij verzamelen en verwerken gegevens wanneer u:

- onze website bezoekt;
- een van onze formulieren invult;
- met ons in contact bent;
- u zich registreert voor het Finst platform;
- een account opent of gebruik maakt van een van onze services;
- u deelneemt aan online discussies, enquêtes of promoties;
- contact heeft met onze klanten service (via e-mail, telefoon, website of op het Finst platform); en/of
- contact met ons opneemt vanwege andere reden.

2.2 Welke data verzamelen we?

2.2.1 Persoonlijke informatie

- Uw voornaam, achternaam, geboortedatum en -plaats;
- uw adres, land van verblijf, e-mailadres, telefoonnummer en details van het apparaat dat u gebruikt (bijvoorbeeld of u een computer of een smartphone gebruikt);
- identificatiedocumenten (bijvoorbeeld uw identiteitskaart of paspoort) of andere informatie die u verstrekt om te bewijzen dat u in aanmerking komt om onze diensten te gebruiken;
- uw afbeelding in foto- of videovorm (indien vereist als onderdeel van onze Know-Your-Client (KYC)-controles of wanneer u een foto uploadt naar uw Finst-account);
- uw wachtwoord en andere registratiegegevens;
- gegevens van uw 'verbonden' bankrekening met uw Finst-account, inclusief banknaam, rekeningnummer, IBAN, afschrijvingsgegevens; en/of
- registratie van onze correspondentie, als u contact met ons opneemt of wij contact met u opnemen;

Als u ons persoonlijke gegevens over andere personen (zoals uw partner of familie) verstrekt, of ons vraagt om hun persoonlijke gegevens met derden te delen, bevestigt u dat u dit beleid vooraf onder hun aandacht hebt gebracht.

2.2.2 Informatie van uw apparaat

Wanneer u onze website of de Finst-app gebruikt, verzamelen wij de volgende informatie:

- Technische informatie, waaronder het internetprotocoladres (IP-adres) dat wordt gebruikt om uw computer met internet te verbinden, uw aanmeldingsgegevens, het browsertype en -versie, de tijdzone-instelling, het besturingssysteem en platform, het type apparaat dat u gebruikt, een unieke apparaat-ID (bijvoorbeeld het IMEI-nummer van uw apparaat, het MAC-adres van de draadloze netwerkinterface van het apparaat of het mobiele telefoonnummer dat door het apparaat wordt gebruikt), mobiele netwerkinformatie, uw mobiele besturingssysteem en het type mobiele browser je gebruikt;
- Informatie over uw bezoek, inclusief de links waarop u hebt geklikt, via en vanaf onze site (inclusief datum en tijd), diensten die u hebt bekeken of gezocht, reactietijden van pagina's, downloadfouten, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen en klikken) en methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te bladeren;
- Informatie over transacties zoals IP-adres of bericht verzonden met de storting of opname; en/of
- Informatie die is opgeslagen op uw apparaat, ook als u ons toegang geeft tot contactgegevens uit uw contactenlijst. De Finst app zal deze informatie regelmatig verzamelen om up-to-date te blijven (maar alleen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven).

2.2.3 Informatie over uw locatie

Als u locatieservices in de Finst-app hebt ingeschakeld, kunnen we uw locatie volgen met behulp van GPS-technologie.

2.2.4 Informatie van derden

We verzamelen persoonlijke gegevens van derden zoals KYC-providers of andere partners die ons helpen onze diensten te verlenen.

2.2.5 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

De activiteiten van Finst zijn niet gericht op het verwerken van bijzondere categorieën van gegevens zoals gegevens waaruit politieke opvattingen, religieuze overtuigingen, etnische afkomst, vakbondslidmaatschap of iemands gezondheid blijken. Wij zullen u nooit opzettelijk

vragen om informatie te verstrekken die behoort tot een “bijzondere” categorie. Het kan echter niet worden uitgesloten dat dergelijke gegevens tot de gegevens behoren die Finst via derden ontvangt. Finst zal er in dat geval voor zorgen dat zij die gegevens niet opslaat of bewaart.

3 Wat is de wettelijke basis voor het gebruik van mijn persoonsgegevens?

We moeten een rechtsgrond hebben (een geldige rechtsgrond) voor het gebruik van uw persoonsgegevens. Onze rechtsgrondslag zal ten minste een van de volgende zijn:

- *Het uitvoeren van onze contractuele relatie en overeenkomsten met u:*

Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om onze diensten te kunnen leveren en kunnen deze niet verstrekken zonder deze persoonsgegevens.

- *Wettelijke verplichtingen:*

In sommige gevallen hebben we een wettelijke verantwoordelijkheid om uw persoonlijke gegevens te verzamelen en op te slaan (onder anti-witwaswetgeving moeten we bijvoorbeeld bepaalde informatie over onze klanten bewaren)

- *Gerechtigde belangen:*

We verzamelen en gebruiken soms uw persoonlijke gegevens, of delen deze met andere organisaties, omdat we een legitieme reden hebben om deze te gebruiken, en dit is redelijk wanneer het wordt afgewogen tegen uw recht op privacy.

- *Toestemming:*

Wanneer u ermee heeft ingestemd dat wij uw persoonsgegevens verzamelen, bijvoorbeeld wanneer u een vakje hebt aangevinkt om aan te geven dat u ermee instemt dat wij uw persoonsgegevens op een bepaalde manier gebruiken.

4 Hoe gebruikt u mijn persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonlijke gegevens zodat we de best mogelijke service kunnen bieden, aan onze wettelijke verplichtingen kunnen voldoen en u kunnen informeren over producten en diensten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent.

4.1 Het leveren van onze diensten

Wanneer u besluit om een product of dienst aan te vragen, zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om uw identiteit te controleren (als onderdeel van ons KYC-proces) en om te beslissen of u uw aanvraag goedgekeurd kan worden.

Ten behoeve van het KYC-proces gebruiken we de volgende derde partijen:

- **Veriff:**

Wij nodigen u uit om hun website (www.veriff.com) te raadplegen voor meer informatie over hun privacybeleid. Veriff OÜ is een rechtspersoon opgericht in Estland, geregistreerd bij het Estse handelsregister onder nummer 12932944, met hoofdkantoor op Niine 11, 10414 Tallinn, Estland.

- **Fourthline:**

We nodigen u uit om hun website (www.fourthline.com) te raadplegen voor meer informatie over hun privacybeleid. Safened-Fourthline B.V. is een rechtspersoon opgericht in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 58905413, gevestigd aan de Tesselschadestraat 12, 1054 ET, Amsterdam en staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB).

We gebruiken uw persoonlijke gegevens verder om u details te geven over onze producten en diensten en om ons te helpen nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. We gebruiken uw persoonlijke gegevens om contact met u op te nemen en u informatie te verstrekken over onze producten of diensten, evenals klantenservice. We kunnen alle communicatie tussen u en ons (inclusief telefoongesprekken) controleren of opnemen om de juiste gegevens bij te houden, uw instructies te controleren, onze diensten te analyseren, te beoordelen en te verbeteren, evenals voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden.

4.2 Bescherming tegen fraude

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw identiteit te controleren en u te beschermen tegen fraude, om te voldoen aan de wetgeving inzake financiële criminaliteit en om te bevestigen dat u in aanmerking komt om onze diensten te gebruiken. We gebruiken het ook om ons te helpen uw financiële omstandigheden beter te begrijpen en de integriteits- en frauderisico's met betrekking tot uw Finst-account te beheren..

4.3 Marketing en het aanbieden van nieuwe producten en diensten die u mogelijk interesseren

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om het volgende te doen:

- informatie verstrekken over andere producten en diensten die wij aanbieden en die vergelijkbaar zijn met de producten en diensten die u al hebt gebruikt (of waar u naar hebt gevraagd, indien wettelijk toegestaan);
- informatie verstrekken over onze producten of diensten waarvan wij denken dat u hierin geïnteresseerd zou kunnen zijn. Om ons hierbij te helpen, kunnen we informatie over u gebruiken om ons te helpen uw interesses beter te begrijpen. U kunt zich hiervoor afmelden

door de privacy-instellingen in de Finst-app te gebruiken of door ons een e-mail te sturen op privacy@finst.com.

- de effectiviteit van onze marketing en advertenties meten of begrijpen, en u relevante advertenties aanbieden;
- uw mening vragen over onze producten of diensten;
- aanvragen verwerken voor producten en diensten die via ons beschikbaar zijn, en beslissingen nemen over het al dan niet goedkeuren van aanvragen.

Vergeet niet dat u ons altijd kunt vragen om u geen marketinginformatie meer te sturen door uw marketingvoorkeuren aan te passen.

4.4 Om onze diensten draaiende te houden

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om onze website en de Finst-app te beheren (inclusief probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, onderzoek, statistische en enquêtedoeleinden), en om ervoor te zorgen dat de inhoud van onze website op de meest effectieve manier voor u wordt gepresenteerd en uw apparaat. Raadpleeg ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie.

We gebruiken uw persoonlijke gegevens ook om u in staat te stellen deel te nemen aan interactieve functies van onze diensten, om u te informeren over wijzigingen in onze diensten en om onze website en de Finst-app veilig en beveiligd te houden.

4.5 Helpen bij sociale interacties

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om sociale interacties via onze diensten te helpen of om extra functies toe te voegen om een betere ervaring te bieden.

4.6 Opstellen van geanonimiseerde statistische datasets

We maken geanonimiseerde statistische datasets over de gedragspatronen van onze klanten voor prognose- en onderzoeksdoeleinden. Deze datasets kunnen intern of extern worden gedeeld met anderen, inclusief niet-Finst-bedrijven. We maken deze rapporten op basis van informatie over u en andere klanten. De informatie die op deze manier wordt gebruikt en gedeeld, is nooit persoonlijke informatie en u zult er nooit mee geïdentificeerd kunnen worden. Geanonimiseerde statistische gegevens kunnen niet naar u als individu worden herleid.

4.7 Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, afdwingen van onze rechten en ander legaal gebruik

Het is mogelijk dat we persoonlijke gegevens over u moeten delen:

- met andere organisaties (bijvoorbeeld fraudebestrijdingsbureaus en toezichhoudende instanties);
- als dit nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of in verband met een rechtsvordering; of
- om criminaliteit te helpen opsporen of voorkomen.

5 Neemt u geautomatiseerde beslissingen over mij?

Afhankelijk van de Finst-producten of -diensten die u gebruikt, kunnen we geautomatiseerde beslissingen over u nemen.

Dit betekent dat we technologie kunnen gebruiken die uw persoonlijke omstandigheden en andere factoren kan evalueren om risico's of resultaten te voorspellen. We doen dit voor een efficiënte uitvoering van onze diensten en om ervoor te zorgen dat beslissingen eerlijk, consistent en op de juiste informatie gebaseerd zijn.

Wanneer we een geautomatiseerde beslissing over u nemen, hebt u het recht om te vragen dat deze handmatig door een persoon wordt beoordeeld. Meer hierover leest u in de rubriek Wat zijn mijn rechten? gedeelte hieronder.

We kunnen bijvoorbeeld geautomatiseerde beslissingen over u nemen die betrekking hebben op:

5.1 Goedkeuren van opname verzoeken

- risico- en saldocontroles om te zien of we uw opnameverzoek kunnen accepteren; of
- opnamelimiten instellen.

5.2 Openen accounts

- antiwitwas- en sanctiecontroles; en
- identiteits- en adrescontroles.

5.3 Opsporen van fraude

- het bewaken van uw account om fraude en financiële criminaliteit op te sporen.

Als u vragen, zorgen of klachten heeft over dit beleid, kunt u altijd contact met ons opnemen via privacy@finst.com.

6 Hoe gebruiken jullie mijn persoonsgegevens voor marketing?

Als u zich aanmeldt voor onze diensten, en waar toegestaan door de wet, gaan we ervan uit dat u wilt dat wij contact met u opnemen via e-mail en sms-bericht met informatie over producten, diensten, aanbiedingen en promoties van Finst. We kunnen de persoonlijke gegevens die we over u hebben verzameld gebruiken om onze aanbiedingen op u af te stemmen.

U kunt op elk moment uw voorkeuren aanpassen of aangeven dat u niets van ons wilt horen. Gebruik gewoon de privacy-instellingen in de Finst-app of klik op de uitschrijflinks op elk marketingbericht dat we u sturen.

Zonder uw toestemming geven wij uw gegevens niet door aan organisaties buiten de Finst-bedrijvengroep voor hun marketingdoeleinden. Meer informatie vindt u in 'Deelt u mijn persoonsgegevens met iemand anders?' sectie.

7 Wat zijn mijn rechten?

Wij respecteren uw rechten als gebruiker om te bepalen hoe uw persoonlijke gegevens worden gebruikt.

Deze rechten omvatten:

- **recht om geïnformeerd te worden** over waarom en hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken - we hopen dat we dit hebben bereikt door u deze privacyverklaring te verstrekken.
- **recht op toegang tot uw gegevens** - u hebt het recht om ons te vragen of we uw persoonsgegevens verwerken, waarom we dat doen, op welke rechtsgrond, de categorieën van uw persoonsgegevens, of de gegevens buiten de EU, met wie we uw gegevens delen, hoe lang we deze bewaren en een kopie opvragen van de gegevens die we verwerken. Als u niet voldoende informatie kunt vinden in ons privacybeleid, neem dan contact met ons op via privacy@finst.com.
- **recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen** - direct marketing, of als de verwerking is gebaseerd op legitieme belangen.
- **recht om uw gegevens te laten wissen** - ook wel bekend als "recht om vergeten te worden". U kunt dit recht uitoefenen als u uw toestemming intrekt en er verder geen gerechtvaardigd belang is bij onze verwerking van uw gegevens, uw bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan ons belang, de verwerking niet langer nodig is,

er een wet is die de gegevens verplicht worden verwijderd, of de verwerking is onrechtmatig.

- **Recht op beperking van de verwerking** - als de persoonsgegevens die we verwerken onjuist zijn, als onze verwerking onwettig is, als de gegevens niet langer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel van de verwerking maar moeten worden bewaard voor mogelijke rechtsvorderingen, of als u bezwaar hebt gemaakt tegen verwerking uitgevoerd onder legitieme belangen en we zijn nog bezig met het bepalen of er een doorslaggevende noodzaak is om door te gaan met de verwerking..
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** - u kunt uw gegevens die wij verwerken opvragen door gebruik te maken van een computer, die u ons hebt verstrekt op basis van toestemming of omdat dit noodzakelijk was voor een contract.
- **Recht om ons te vragen naar geautomatiseerde besluitvorming** - u hebt het recht om ons te vragen de logica uit te leggen die betrokken is bij het nemen van geautomatiseerde beslissingen en om de beslissing door een mens te laten beoordelen, als die beslissing gevolgen had voor uw rechten of vrijheden..
- **Recht op rectificatie** - als een van uw persoonlijke gegevens die we bewaren onjuist is, kunt u vragen om deze te laten corrigeren.
- u hebt **het recht om een klacht in te dienen** bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit als u zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken (een lijst van nationale en regionale gegevensbeschermingsautoriteiten is beschikbaar op deze website). We zouden het echter op prijs stellen als u eerst contact met ons opneemt en ons de kans geeft om het probleem op te lossen.

7.1 Hoe oefen ik mijn rechten uit?

Om een van uw rechten uit te oefenen die in de vorige sectie zijn uiteengezet, kunt u per e-mail contact met ons opnemen op privacy@finst.com.

Om veiligheidsredenen kunnen we uw verzoek niet in behandeling nemen als we niet zeker zijn van uw identiteit, dus kunnen we u om een bewijs van uw identiteit vragen.

Finst brengt u doorgaans geen vergoeding in rekening wanneer u uw rechten uitoefent. Het is ons echter wettelijk toegestaan een redelijke vergoeding in rekening te brengen of te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek als dit kennelijk ongegrond of buitensporig is. In dat geval zullen wij u altijd een uitgebreide uitleg geven.

Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, kunt u een klacht indienen bij uw [data protectie autoriteit](#).

8 Deelt u mijn gegevens met iemand anders?

8.1 Finst groep bedrijven

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen binnen de Finst-bedrijvengroep om u de beste service en ervaring te bieden.

8.2 Leveranciers

In onderstaande lijst wordt uitgelegd met welke leveranciers wij uw persoonsgegevens kunnen delen.

- Externe leveranciers voor het uitvoeren van de vereiste Know-Your-Customer-vereisten onder anti-witwasregelgeving;
- leveranciers die ons voorzien van IT-, betalings- en bezorgdiensten, om ons te helpen onze diensten aan u te leveren;
- onze bank- en financiële dienstverleners en betalingsnetwerken, om ons te helpen onze diensten aan u te leveren;
- analyseproviders en zoekinformatieproviders om onze website of app te helpen verbeteren;
- klantenserviceproviders, enquêteproviders en ontwikkelaars, om ons te helpen onze diensten aan u te leveren;
- communicatiedienstverleners, om ons te helpen u e-mails, pushmeldingen en sms-berichten te sturen; en
- incassobureaus, voor het beheren en innen van schulden die u verschuldigd bent of dreigt te worden.

8.3 Voor wettelijke redenen

We delen uw persoonsgegevens ook met fraudepreventiebureaus om uw identiteit te controleren, te beschermen tegen fraude en te bevestigen dat u in aanmerking komt om onze producten en diensten te gebruiken.

Het is mogelijk dat we uw persoonsgegevens ook moeten delen met andere externe organisaties:

- als we dit moeten doen op grond van enige wet of regelgeving;
- als we ons bedrijf verkopen;
- in verband met strafrechtelijk of fraudeonderzoek;

- om onze rechten (en die van klanten of anderen) af te dwingen; en/of
- in verband met rechtsvorderingen.

8.4 Sociale media en advertentiebedrijven

We kunnen uw persoonlijke gegevens (uw naam, e-mailadres en app-gebeurtenissen) delen met onze advertentiepartners op de hieronder beschreven manieren, maar de persoonlijke gegevens worden gehasht voordat we ze verzenden, en het sociale-mediaplatform waarmee we ze delen is alleen toegestaan om die gehashte persoonsgegevens te gebruiken op de hieronder beschreven manieren.

Wanneer we sociale media gebruiken voor marketingdoeleinden, kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met de sociale mediaplatforms zodat zij kunnen controleren of u ook een account bij hen hebt. Als u dat heeft, kunnen we de advertentiepartner of aanbieder van sociale media vragen om het volgende te doen:

- uw persoonsgegevens gebruiken om u onze advertenties te sturen, omdat wij denken dat u mogelijk geïnteresseerd bent in een nieuw product of dienst van Finst;
- u onze advertenties niet sturen, omdat de marketing betrekking heeft op een dienst waarvan u al gebruik maakt; of
- onze advertenties sturen naar mensen die een vergelijkbaar profiel hebben als u (als een van onze diensten bijvoorbeeld bijzonder nuttig is voor mensen met dezelfde interesses als die op uw profiel op sociale media, kunnen we onze advertentiepartner of sociale media vragen partner om onze advertenties voor die dienst naar die mensen te sturen).

Een voorbeeld van hoe we sociale media kunnen gebruiken voor marketingdoeleinden is via Facebook's 'Custom Audience'-tool, waarvan de voorwaarden via [deze](#) link kunt vinden

U kunt op elk moment contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar privacy@finst.com als u niet wilt dat wij uw persoonlijke gegevens delen voor reclamedoeleinden. U kunt ook de privacy-instellingen in de Finst-app gebruiken om u af te melden voor het op deze manier delen van uw persoonlijke gegevens.

Onthoud dat u uw marketingvoorkeuren ook rechtstreeks kunt beheren bij elke socialemediaprovider waarbij u een account hebt.

8.5 Waar u ons vraagt om uw persoonlijke gegevens te delen

Wanneer u ons opdracht geeft om uw persoonlijke gegevens met een derde partij te delen, kunnen we dit doen. U kunt bijvoorbeeld derden machtigen om namens u op te treden (zoals een advocaat, accountant of familielid of gevolmachtigde).

9 Worden mijn persoonsgegevens overgedragen buiten Europa?

Als we uw persoonsgegevens ooit buiten Europa moeten overdragen in het kader van onze dienstverlening of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben, zullen we dat alleen doen als:

- er voldoende gegevensbescherming is volgens de Europese Commissie; en
- We overeenstemming hebben bereikt over standaardbepalingen inzake gegevensbescherming.

10 Hoe beschermen jullie mijn persoonlijke gegevens?

We erkennen het belang van het beschermen en beheren van uw persoonlijke gegevens. Alle persoonsgegevens die wij verwerken, worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en veiligheid behandeld.

Om de privacy van persoonlijke gegevens die u verstrekt door het gebruik van onze website of mobiele app te helpen beschermen, handhaven we fysieke, technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. We updaten en testen onze beveiligingstechnologie voortdurend. We beperken de toegang tot uw persoonlijke gegevens tot die werknemers die deze informatie nodig hebben om u van dienst te kunnen zijn. Elke werknemer, medewerker of partner die toegang heeft tot persoonlijke gegevens is onderworpen aan een strikte vertrouwelijkheidsovereenkomst. Bovendien trainen we onze medewerkers over het belang van vertrouwelijkheid en het handhaven van de privacy en veiligheid van uw gegevens. We verbinden ons er ook toe om passende disciplinaire maatregelen te nemen om de verantwoordelijkheden op het gebied van gegevensbescherming van onze medewerkers af te dwingen.

We hebben een Data Protection Officer aan voor gegevensbescherming aangesteld die alle zaken met betrekking tot privacy en gegevens afhandelt en bereikbaar is via dpo@finst.com.

10.1 Data lek

De AVG vereist dat gegevensbeheerders elke inbreuk op persoonsgegevens melden aan de toepasselijke toezichthouder en, in bepaalde gevallen, aan de betrokkene.

We hebben procedures ingevoerd om elke vermoedelijke inbreuk op persoonsgegevens aan te pakken en zullen de betrokkenen of een toepasselijke regelgevende instantie op de hoogte stellen wanneer we wettelijk verplicht zijn dit te doen.

Als u weet of vermoedt dat er een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, probeer dan niet zelf de zaak te onderzoeken. Neem onmiddellijk contact op met

onze Data Protection Officer via dpo@finst.com. U dient al het bewijs met betrekking tot de mogelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens te bewaren.

10.2 Hoe lang bewaren jullie mijn persoonsgegevens?

We zullen uw persoonlijke gegevens alleen bewaren zolang we deze redelijkerwijs nodig hebben voor de doeleinden die hierboven zijn uiteengezet in "Hoe gebruikt u mijn persoonlijke gegevens?", tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Over het algemeen bewaren we uw gegevens zolang u Finst gebruikt, en daarna vijf jaar om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. In sommige gevallen, zoals in gevallen van anti-witwaspraktijken of fraude, kunnen we persoonsgegevens langer bewaren als dat nodig is en/of als de wet zegt dat dit nodig is.

Informatie met betrekking tot websitebezoeken en marketingactiviteiten wordt doorgaans drie jaar bewaard.

10.3 Hoe houden jullie mij op de hoogte van hoe jullie mijn persoonsgegevens gebruiken?

Als we de manier wijzigen waarop we uw persoonlijke gegevens gebruiken, zullen we dit beleid bijwerken en elke update op onze website www.finst.com publiceren en u, indien van toepassing, u informeren via e-mail, via de Finst-app of via onze website.

11 Vragen over privacy

Indien u aanvullende vragen heeft met betrekking tot privacy of uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice, zij zullen alle vragen beantwoorden.

Als u een klacht wilt indienen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, neem dan contact op met onze Data Protection Officer via dpo@finst.com. Houd er rekening mee dat wanneer u contact opneemt met de Data Protection Officer, deze communicatie in het Nederlands of Engels wordt beantwoord. De DPO zal vervolgens uw klacht onderzoeken en aan een oplossing werken.

12 Gebruiken jullie cookies op de website?

Wij gebruiken cookies om onze website goed te laten functioneren en om te analyseren hoe u onze website gebruikt. Lees het [Cookies Policy](#) voor meer informatie over cookies.

