



Cookies Policy

Geldig vanaf 09/01/2023

Table of Contents

1	Introductie.....	3
2	Wat zijn cookies?.....	3
3	Wat voor soort cookies gebruiken we?	3
3.1	Functionele cookies.....	3
3.2	Analytische cookies.....	4
3.3	Marketing / sociale cookies	4
4	Beheer cookies	4

1 Introductie

De website www.finst.com en het Finst-platform (web- en mobiele applicatie) maken gebruik van functionele, analytische en marketingcookies. Er worden functionele en analytische cookies gebruikt om uw bezoek aan onze websites soepel te laten verlopen. Marketing cookies zijn daarentegen niet noodzakelijk voor het goed functioneren van onze websites ons platform maar worden gebruikt voor promotionele doeleinden. Lees voor meer informatie over de specifieke cookies de paragraaf in ons Cookiebeleid over welke soorten cookies we gebruiken.

Maar eerst wat achtergrondinformatie. Cookies (en vergelijkbare technieken) worden tegenwoordig veel gebruikt. Fintech-bedrijven die hun diensten online aan consumenten aanbieden vallen onder de EU-richtlijn inzake privacy en elektronische communicatie (2009/136/EG). Deze richtlijn is geïmplementeerd in de Nederlandse wetgeving en verplicht bedrijven om consumenten te informeren en hun toestemming te vragen voor het gebruik van cookies (opt-in). Opt-in houdt in dat de bezoeker voor het plaatsen van een cookie toestemming moet geven.

2 Wat zijn cookies?

Veel van de websites die u bezoekt, plaatsen kleine versleutelde tekstbestanden op uw apparaat (smartphone, computer of tablet). We noemen deze tekstbestanden cookies. Finst gebruikt cookies of vergelijkbare technieken wanneer u met onze website communiceert. Een cookie wordt door een webserver naar een webbrowser gestuurd, waardoor de server informatie van de browser kan verzamelen en een verbinding tot stand kan brengen tussen een bedrijf en de klant. Met andere woorden, de cookies op de websites (en sommige e-mails) slaan kleine hoeveelheden informatie op uw apparaat op zodat browserinformatie van uw webbrowser kan worden verzameld. Deze informatie kan worden gebruikt om het gebruik van de website voor u te vergemakkelijken of voor marketingdoeleinden. Cookies verwerken over het algemeen uw IP-adres, maar ze slaan uw persoonlijke gegevens zoals uw e-mailadres of telefoonnummer niet op (alleen als u ons daarvoor toestemming geeft). Bovenal stellen cookies websites in staat om het gedrag van websitebezoekers te volgen.

U kunt meer informatie vinden over cookies op [All about cookies](#).

3 Wat voor soort cookies gebruiken we?

De manier waarop verantwoordelijke en ethische webontwikkelaars omgaan met privacykwesties die worden veroorzaakt door het volgen van cookies, is door duidelijke beschrijvingen op te nemen van hoe cookies op hun site worden geplaatst (geïnformeerde toestemming). De cookies die onze website gebruikt vallen in de volgende drie categorieën:

3.1 Functionele cookies

Deze cookies kunnen uw browsernaam, het type computer en technische informatie over uw manier van verbinding met onze website opslaan, zoals het besturingssysteem, de gebruikte internetproviders en andere soortgelijke informatie. Finst gebruikt deze informatie om de bezoekers

van deze website technisch te faciliteren. Daarnaast kunnen functionele cookies worden gebruikt om persoonlijke instellingen op te slaan, zoals taal of om uw informatie te loggen voor volgende bezoeken, zodat u deze niet elke keer dat u onze website bezoekt, hoeft te wijzigen. Zonder deze cookies zou onze website dus niet goed bruikbaar zijn.

3.2 Analytische cookies

Finst gebruikt cookies om ons te helpen de klantervaring op onze website te begrijpen en te verbeteren. Zo gebruiken we Google Analytics, een webanalyse-dienst, om statistische en andere analytische informatie te genereren om de voorkeuren van bezoekers te leren kennen en hen sneller van de juiste informatie te voorzien. Het doel is om bezoekers veel meer functionaliteit te bieden. Daarom onderzoeken wij ook of bezoekers enige vorm van fouten of onjuistheden op de website ervaren. We gebruiken de analytische cookies ook om verschillende ontwerpen en functies voor onze sites te testen. Alle informatie wordt verzameld in een gepseudonimiseerde of geanonimiseerde vorm..

3.3 Marketing / sociale cookies

Deze website bevat cookies van websites van derden, voornamelijk social media cookies. Wanneer ze op je computer worden geplaatst, activeren ze automatisch handige extra's om bijvoorbeeld informatie te delen op Trustpilot, LinkedIn of HubSpot. Deze cookies informeren onze website of u bent ingelogd op dergelijke sociale media en maken het u ook gemakkelijk om pagina's op sociale media te delen of om sociale inhoud over een onderwerp weer te geven (bijvoorbeeld contenttijdlijn LinkedIn). Als u meer wilt weten over hoe deze socialemediaplatforms gegevens gebruiken, verwijzen wij u naar de privacyverklaringen van deze platforms. Bij een bezoek aan deze website zal Finst om uw toestemming vragen voor het gebruik van deze cookies. Met andere woorden, wij plaatsen alleen advertentie-, marketing- en social media cookies als u ons hiervoor toestemming heeft gegeven..

4 Beheer cookies

Om te zien welke cookies zijn ingesteld en hoe u deze kunt beheren, blokkeren en/of verwijderen, leest u deze paragraaf over hoe u bezwaar maakt tegen cookies. Als u niet wilt dat er cookies op uw computer worden opgeslagen of als u al geplaatste cookies wilt verwijderen, kunt u de instellingen op deze website op elk moment wijzigen door op de cookie-instellingen op de homepage op de cookie-instellingen wijzigen te klikken. Een andere mogelijkheid is om de instellingen (privacy & veiligheid) in je webbrowser te regelen. Deze zogenaamde "Do Not Track" is een functie waarmee bezoekers niet gevolgd kunnen worden door websites.

'Do Not Track'opties zijn beschikbaar in verschillende browsers, waaronder:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

Het voordeel van deze methode is dat gebruikers minder snel geconfronteerd worden met cookiebanners (een pop-up die verschijnt als een bezoeker op een website komt), wat uw browse-ervaring verbetert.

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over dit beleid, kunt u altijd contact met ons opnemen via privacy@finst.com.