

# Crypto Diensten Overeenkomst

# Crypto Diensten Overeenkomst

## Introductie

Finst heeft één hoofdovereenkomst opgesteld die van toepassing is op al haar diensten: de Crypto Diensten Overeenkomst.

De Crypto Diensten Overeenkomst kan van tijd tot tijd worden aangepast en bijgewerkt. De toepasselijke versie zal steeds beschikbaar zijn op onze Website.

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, gaat Finst ervan uit dat u de door ons aan u verstrekte Crypto Diensten Overeenkomst en de overige door Finst verstrekte informatie heeft gelezen en begrepen. Wanneer deze voorwaarden of informatie onvoldoende duidelijk voor u is, verzoeken wij u dringend contact met ons op te nemen om verduidelijking te krijgen voordat u gaat beleggen via Finst. Finst zal u graag helpen. Dit kan latere discussie of verlies voorkomen.

## Inhoud

CRYPTO DIENSTEN OVEREENKOMST.....	2
INTRODUCTIE .....	2
CRYPTO DIENSTEN OVEREENKOMST.....	4
ARTIKEL 1. DEFINITIES.....	4
ARTIKEL 2. CONTRACTUELE RELATIE .....	6
ARTIKEL 3. CLIËNT .....	7
ARTIKEL 4. DIENSTEN VAN FINST .....	8
ARTIKEL 5. HANDELSPLATFORM.....	10
ARTIKEL 6. OPDRACHTEN.....	10
ARTIKEL 7. SALDO .....	11
ARTIKEL 8. STAKING .....	15
ARTIKEL 9. RISICO .....	16
ARTIKEL 10. KOSTEN EN VERGOEDINGEN .....	17
ARTIKEL 11. INFORMATIE, COMMUNICATIE .....	17
ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING .....	18
ARTIKEL 13. SCHENDING DOOR CLIËNT .....	18
ARTIKEL 14. BELEID BELANGENCONFLICTEN .....	19
ARTIKEL 15. DIVERSEN .....	20
ARTIKEL 16. DUUR EN BEËINDIGING CRYPTO DIENSTEN OVEREENKOMST.....	21
ARTIKEL 17. GESCHILLEN .....	22

# Crypto Diensten Overeenkomst

De Crypto Diensten Overeenkomst is van toepassing op alle diensten die door Finst worden geleverd.

## Artikel 1. Definities

In de Crypto Diensten Overeenkomst hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

**"Account"**: de persoonlijke omgeving van Cliënt in Handelsplatform waartoe Cliënt uitsluitend met de Authenticatie toegang heeft en vanuit welke omgeving Cliënt Orders kan initiëren, de Orderhistorie kan controleren en het Saldo kan inzien.

**"Addendum"**: een addendum bij de Crypto Diensten Overeenkomst.

**"Authenticatie"**: de combinatie van gebruikersnaam, wachtwoord en authenticatiemiddel als door Cliënt gekozen.

**"Auto-invest Auto-invest Order"**: een Order waarmee Cliënt automatisch met een vaste frequentie een gespecificeerd Digitale Activa of Bundel kan kopen.

**"Bundel"**: een Order waarmee Cliënt een vooraf gedefinieerde combinatie van Digitale Activa kan kopen en verkopen of - al naargelang de context - de vooraf gedefinieerde combinatie van Digital Activa die kan worden gekocht met een Bundel Order.

**"Centrale Rekening"**, de bankrekening van SPV (dat kan een verschillende rekening zijn per land), zoals vermeld op de Website en op het Handelsplatform.

**"Cliënt"**: de natuurlijke of rechtspersoon die partij is bij de Crypto Diensten Overeenkomst.

**"Cliëntonderzoek"**: op grond van Wet- en Regelgeving moet Finst onderzoek doen naar de partijen aan wie zij haar diensten wenst te verlenen of verleent. Dit onderzoek houdt onder meer in dat Finst de identiteit van Cliënt vaststelt en kan betekenen dat Finst - op doorlopende basis - onderzoek doet naar de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van Cliënt en naar de herkomst van de middelen en de transacties van Cliënt.

**"Crypto Diensten Overeenkomst"**: Dit document Crypto Diensten Overeenkomst zoals overeengekomen tussen Finst en Cliënt, inclusief alle overige documenten waarvan is overeengekomen dat die daar deel van uitmaken.

**"Crypto Opname"**: de mogelijkheid die Finst aan de Cliënt biedt om Digitale Activa van het Account over te boeken naar een externe wallet van de Cliënt krachtens en in overeenstemming met artikel 7.14.

**"Crypto Storting"**: de mogelijkheid die Finst aan de Cliënt biedt om Digitale Activa over te boeken van een externe wallet van de Cliënt naar het Account krachtens en in overeenstemming met artikel 7.13.

**"Digitale Activa"**: een digitale weergave van waarde of rechten die elektronisch kan worden overgedragen en opgeslagen met gebruikmaking van Distributed Ledger Technology of vergelijkbare technologie.

**"DNB"**: De Nederlandsche Bank is de centrale bank van Nederlands ([www.DNB.nl](http://www.DNB.nl), email: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl)).

**"Execution Only"**: het verlenen van diensten waarbij Finst Orders van Cliënt in Digitale Activa uitvoert voor rekening van Cliënt en posities in Finst Credits en Digitale Activa voor rekening van Cliënt aanhoudt, zonder advies aan Cliënt te verstrekken of na te gaan of de uitvoering van die Orders of de samenstelling en ontwikkeling van de (beleggings)portefeuille van Cliënt past bij de financiële positie of beleggingsdoelen van Cliënt.

**"Finst"**: Finst B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met kantoor in Amsterdam op het adres Herengracht 454, 1017 CA Amsterdam, Nederland. Finst is geregistreerd bij DNB onder nummer R189158 en bij de Kamer van Koophandel (KvK.nl) onder nummer 85668117. Het BTW-nummer van Finst is NL863701292B01. Finst is te bereiken via de contactgegevens vermeld op de Website.

**"Finst Credits"**: een vooruitbetaalde (pre-paid) elektronisch opgeslagen geldwaarde die een vordering vertegenwoordigt op Finst als uitgever van de Finst Credits. Finst Credits kunnen alleen worden gebruikt voor betalingen op het platform van Finst.

**"Gelieerde Partij"**: elke entiteit die lid is van de Finst Groep of wordt beheerd door een lid van de Finst Groep.

**"Handelsdag"**: een dag waarop Finst haar diensten verleent.

**"Handelsplatform"**: de handelsomgeving van Finst op de desktop- of mobiele applicatie.

**"Klantenservice"** de afdeling klantenservice van Finst, waar Cliënt voor vragen en klachten terecht kan. De Klantenservice is te bereiken via de contactgegevens vermeld op de Website.

**"Opdracht"**: een opdracht van Cliënt aan Finst (handelend voor zichzelf en namens SPV).

**"Order"**: een Opdracht van Cliënt om Digitale Activa voor rekening van Cliënt te kopen of te verkopen.

**"Partij"**: Finst (handelend voor zichzelf of namens SPV) of Cliënt - als van toepassing.

**"Saldo"**: alle rechten en verplichtingen van Cliënt jegens Finst en SPV met betrekking tot Finst Credits, geld en Digitale Activa, zoals in te zien in het Account.

**"Staking, Staken"**: het toestaan van het gebruik van Digitale Activa ten behoeve van het toepasselijke proof-of-stake blockchain-protocol of -netwerk, tegen de eventuele ontvangst van een beloning.

**"Stakingbeloningen"**: het inkomen dat wordt ontvangen als gevolg van het Staken van de Digitale Activa van Cliënt, minus de commissie van Finst voor de Stakingdienst.

**"Stakingdienst"**: de dienst die door Finst wordt aangeboden op verzoek van Cliënt, waarbij Finst, optredend als validator of gedelegeerde in een proof-of-stake blockchain-protocol of -netwerk of gebruikmakend van een door Finst ingeschakelde derde partij-validator, Digitale Activa Staakt die de klant op zijn Account aanhoudt.

**"SPV"**: Stichting Finst Custody, een naar Nederlands recht opgerichte rechtspersoon die gevestigd is in Amsterdam.

**"Tegenrekening"**: de bankrekening op naam van Cliënt, waarvandaan Cliënt geld heeft overgemaakt naar Finst en die door Finst is geaccepteerd voor gebruik voor betalingen tussen Cliënt en Finst.

**"Website"**: de website van Finst die wordt gehost op [www.finst.com](http://www.finst.com).

**"Wetten en Regels"**: alle wetten, regels, voorschriften, reglementen, contractuele afspraken, rechterlijke uitspraken, prospectussen, instructies of bindende adviezen zoals deze van tijd tot tijd worden bepaald en waaraan Finst en/of Cliënt gebonden zijn en die van toepassing zijn met betrekking tot de dienstverlening van Finst en de transacties en beleggingen van Cliënt.

## Artikel 2. Contractuele relatie

### 2.1 Crypto Diensten Overeenkomst

Nadat de Crypto Diensten Overeenkomst door Cliënt is ondertekend, heeft de Crypto Diensten Overeenkomst de werking van een overeenkomst tussen Partijen. Normaalgesproken wordt de Crypto Diensten Overeenkomst ondertekend door Cliënt door de gegevens van Cliënt toe te voegen en de relevante vakjes aan te vinken tijdens het onboarding-proces op de Website. In lijn hiermee komen Partijen overeen dat de ondertekening van de Crypto Diensten Overeenkomst door elektronische acceptatie daarvan, bindend is. Finst verstrekt een kopie van de ondertekende overeenkomst aan Cliënt.

### 2.2 SPV

Finst gebruikt SPV om Digitale Activa voor cliënten van Finst en geld voor Finst aan te houden. SPV is een passieve entiteit die niets anders doet dan het aanhouden van Digitale Activa en geld. Op deze wijze, zijn de posities in Digitale Activa gescheiden van het kapitaal van Finst en blijven zij beschikbaar voor de cliënten van Finst, zelfs in het geval van het faillissement van Finst.

Finst is volledig gemachtigd door SPV om namens SPV op te treden en contracten af te sluiten. Finst sluit deze Crypto Diensten Overeenkomst namens zichzelf en waar van toepassing namens SPV af. Alle communicatie en instructies tussen Cliënt en SPV lopen via Finst als gemachtigde van SPV.

### 2.3 Eén overeenkomst

De Crypto Diensten Overeenkomst is de raamovereenkomst waaronder Finst al haar diensten verleent aan Cliënt. Alle Opdrachten, alle transacties tussen Cliënt en Finst, alle posities in Finst Credits en Digitale Activa die zijn geboekt in de Account en alle andere overeenkomsten tussen Partijen waarvan Partijen beslissen dat deze deel uitmaken van deze Crypto Diensten Overeenkomst worden samen beschouwd als één enkele overeenkomst.

### 2.4 Hierarchie

De bepalingen in de Crypto Diensten Overeenkomst gelden voor alle relaties, ook in de toekomst, tussen Finst en Cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in andere overeenkomsten en voorwaarden die van toepassing zijn op specifieke diensten die Finst aan Cliënt levert. Voor zover er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de Crypto Diensten Overeenkomst en de bepalingen van een Addendum, gelden de betreffende bepalingen van het Addendum.

### 2.5 Aanpassingen

Finst kan van tijd tot tijd aanpassingen voorstellen in de Crypto Diensten Overeenkomst wanneer Finst dit nodig acht in verband met wijzigingen in de diensten of activiteiten van Finst of Wetten en Regels. Finst zal Cliënt één maand van tevoren informeren over dergelijke aanpassingen. Indien Cliënt gebruik blijft maken van de diensten van Finst, wordt Cliënt geacht de aanpassingen te hebben geaccepteerd en zijn deze vanaf het door Finst aangegeven moment van toepassing. Indien dat nodig is om te voldoen aan een verplichting op grond van Wetten en Regels, zijn de aanpassingen direct van toepassing. Cliënt kan op ieder moment de Website bezoeken om de meest recente versie van de documenten die de Crypto Diensten Overeenkomst vormen te lezen en te downloaden.

### 2.6 Taal

Voor het gemak van haar cliënten kan Finst de Crypto Diensten Overeenkomst aanbieden in meerdere talen. In geval van een geschil is echter de Engelse versie van de Crypto Diensten Overeenkomst en niet de vertaling daarvan tussen Partijen beslissend.

### 2.7 Wetten en Regels

Cliënt aanvaardt dat Finst niet verplicht is haar diensten te verlenen wanneer Finst van mening is dat dit in strijd is met Wetten en Regels. Cliënt aanvaardt dat op alle diensten Wetten en Regels van toepassing zijn en dat Wetten en Regels voorrang hebben op de tussen Partijen gesloten overeenkomsten. Cliënt verklaart jegens Finst zich te houden aan de Wetten en Regels die van toepassing zijn op Cliënt.

## Artikel 3. Cliënt

### 3.1 Acceptatie van Cliënten

Finst heeft regels vastgesteld met betrekking tot de inhoud, de aard en het aanbod van haar diensten aan bepaalde (categorieën van) natuurlijke personen en rechtspersonen. Finst heeft het recht om zonder opgave van reden personen of entiteiten niet als cliënt te accepteren of deze niet te accepteren voor bepaalde diensten.

### 3.2 Cliëntonderzoek

Finst is wettelijk verplicht om het Cliëntonderzoek uit te voeren, zowel voorafgaand aan als tijdens haar dienstverlening aan Cliënt. Cliënt geeft Finst uitdrukkelijk toestemming voor het uitvoeren van het Cliëntonderzoek. Op eerste verzoek van Finst, zal Cliënt de door Finst gevraagde medewerking verlenen met betrekking tot het Cliëntonderzoek. Cliënt zal de gevraagde documenten en informatie verstrekken en de door Finst gestelde vragen naar waarheid beantwoorden.

### 3.3 Persoonlijke informatie

Finst zal persoonsgegevens van Cliënt verzamelen en bewaren in haar administratie. Deze gegevens zijn nodig om ervoor te zorgen dat het te allen tijde duidelijk is voor Finst wie haar cliënten zijn en voor wie Finst Orders uitvoert en beleggingen in Digitale Activa aanhoudt. Op deze wijze kan Finst de belangen van haar cliënten zo goed mogelijk dienen en kan Finst voldoen aan Wetten en Regels.

Finst verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met Wetten en Regels. Finst zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en zal deze gegevens niet gebruiken of aan derden verstrekken, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor het verlenen van de diensten uit hoofde van de Crypto Diensten Overeenkomst;
- Finst dit noodzakelijk acht om de veiligheid en integriteit van de financiële sector te waarborgen; of
- de gegevens op grond van Wetten en Regels aan een derde partij ter beschikking moeten worden gesteld.

Finst mag de persoonsgegevens die zij van Cliënt heeft ontvangen ook gebruiken voor commerciële doeleinden. Finst zal echter de persoonsgegevens van Cliënt niet aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden. Cliënt kan aan Finst vragen om geen commerciële communicatie te ontvangen van Finst.

De persoonsgegevens van Cliënt worden door Finst bewaard voor de duur van de Crypto Diensten Overeenkomst en zo lang daarna als nodig is voor Finst om te voldoen aan Wetten en Regels.

Zie het privacybeleid van Finst voor meer informatie. Het privacybeleid is te vinden op de Website.

### 3.4 Aanvullende Informatie

Cliënt is verplicht om op verzoek van Finst alle aanvullende informatie te verstrekken die Finst noodzakelijk acht voor het verlenen van haar diensten of voor het nakomen van haar verplichtingen op grond van Wetten en Regels.

### 3.5 Wijziging in de gegevens

Cliënt stemt ermee in wijzigingen in de persoonsgegevens die relevant zijn voor Finst direct aan Finst te melden.

### 3.6 US persons

Natuurlijke en rechtspersonen die inwoners zijn van of zijn opgericht in de Verenigde Staten van Amerika of die anderszins kwalificeren als 'US Citizen', 'permanent resident', 'resident alien' of 'US Person' zoals gedefinieerd in Regulation S en in Rule 4.7 van de US Commodity Exchange Act en inwoners van andere rechtsgebieden die het aanbieden van financiële diensten aan hun burgers niet of slechts in beperkte mate tolereren, mogen geen gebruik maken van de diensten van Finst en vrijwaren Finst tegen de schade die Finst lijdt door het overtreden van dit verbod. Cliënt verklaart aan Finst dat Cliënt geen US person is.

### 3.7 Eigen rekening en risico

Cliënt staat er jegens Finst voor in dat Cliënt bij Finst uitsluitend voor eigen rekening en risico handelt en de Crypto Diensten Overeenkomst in eigen naam aangaat en niet als vertegenwoordiger of voor rekening van een derde.

### 3.8 Cliënt is een rechtspersoon

Indien een rechtspersoon de Crypto Diensten Overeenkomst aangaat, dan staan de bestuurders van de rechtspersoon er jegens Finst en SPV voor in dat Opdrachten, die namens de rechtspersoon aan Finst worden gegeven, bevoegd zullen worden gegeven in overeenstemming met het bedrijfsbelang en de vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals van toepassing op de rechtspersoon.

### 3.9 Verantwoordelijkheid van Cliënt om op prudente wijze te investeren

Niet alleen voor Cliënt zelf, maar ook ter bescherming van Finst en van de andere cliënten van Finst, belooft Cliënt op zorgvuldige en voorzichtige wijze gebruik te zullen maken van de diensten van Finst. Cliënt stemt ermee in geen grote posities in Digitale Activa aan te gaan waarbij Cliënt niet over voldoende kennis en ervaring beschikt en waarvan Cliënt het risico niet voldoende begrijpt. Cliënt stemt ermee in om geen grote posities in Digitale Activa aan te gaan die resulteren in een hoger risico dan wat past bij de financiële positie van Cliënt.

### 3.10 Verantwoordelijkheid van Cliënt om te investeren in overeenstemming met Wetten en Regels

Niet alleen voor Cliënt zelf, maar ook ter bescherming van Finst en van de andere cliënten van Finst, staat Cliënt er voor in dat hij gebruik zal maken van de diensten van Finst in overeenstemming met Wetten en Regels. Dit is met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de volgende situaties.

- Cliënt zal bij Finst alleen beleggen met legaal verdiend geld en/of Digitale Activa.
- Opdrachten en transacties van Cliënt mogen niet uitsluitend of hoofdzakelijk gericht zijn op het ontwijken van belasting die Cliënt anders zou moeten betalen.
- Cliënt handelt niet in strijd met normen en regels op het gebied van marktmisbruik. Een voorbeeld van gedrag dat niet is toegestaan is handel met voorkennis. Handel met voorkennis betekent dat u investeert in Digitale Activa, terwijl u beschikt over vertrouwelijke informatie over die Digitale Activa, die een effect zouden hebben op de prijs als deze informatie openbaar zou zijn. Een ander voorbeeld van gedrag dat niet is toegestaan, is het manipuleren van de prijs van een Digitale Activa, bijvoorbeeld door het plaatsen van vele kleine Orders die de misleidende indruk wekken dat er een grote vraag is naar de Digitale Activa. Veel verschillende strategieën worden beschouwd als marktmisbruik. Houd daar rekening mee wanneer u uw Orders overweegt. Bij twijfel is het raadzaam om professioneel advies in te winnen.

### 3.11 Overlijden van een Cliënt

Na het overlijden van Cliënt, kunnen de erfgenamen alleen over het Saldo beschikken en gebruik maken van de diensten van Finst, nadat alle door Finst gevraagde informatie en documentatie is verstrekt. Voor deze situatie wordt een apart tarief in rekening gebracht. Deze vergoeding is terug te vinden op de Website.

## Artikel 4. Diensten van Finst

### 4.1 Acceptatie

Finst zal haar diensten verlenen aan Cliënt na acceptatie van Cliënt door Finst nadat het Cliëntonderzoek is afgerond. Het afronden van het Cliëntonderzoek kan zowel voor of na ondertekening van deze overeenkomst zijn.

### 4.2 Execution Only

Finst geeft geen advies aan Cliënt en beheert het Saldo niet. Alle diensten van Finst zijn op basis van Execution Only. Dit betekent dat niemand bij Finst zal toetsen of de Orders van Cliënt passen bij de beleggingsdoeleinden of de risicobereidheid van Cliënt. De Orders van Cliënt worden automatisch uitgevoerd door de systemen van Finst en worden door deze systemen uitsluitend getoetst op de beschikbaarheid van voldoende Finst Credits in geval van een Order om te kopen, of Digitale Activa in geval van een Order om te verkopen. Finst monitort of beoordeelt niet of de beleggingen van Cliënt passen bij de beleggingsdoeleinden of risicobereidheid van Cliënt.

Cliënt erkent en aanvaardt dat bij Execution Only, alleen Cliënt zelf de beleggingsstrategie en keuzes bepaalt en alleen Cliënt verantwoordelijk is voor de Orders en voor het regelmatig controleren en onderhouden van het Saldo.

### 4.3 Transacties en prijs

In Opdracht van Cliënt zal Finst Digitale Activa op de markt kopen of verkopen voor rekening en risico van Cliënt. Finst publiceert de prijzen van de Digitale Activa die Finst op de markt ziet, op het Handelsplatform. Omdat de prijzen voortdurend veranderen, kan het zijn dat een Order wordt uitgevoerd voor een prijs die afwijkt van de prijs die wordt getoond op het Handelsplatform.

### 4.4 Aanhouden van Digitale Activa

Voor het aanhouden van de Digitale Activa voor haar cliënten maakt Finst gebruik van SPV. In relatie tot de meeste Digitale Activa, zal SPV de posities in Digitale Activa voor de cliënten van Finst op eigen naam aanhouden in één of meerdere wallets ('bewaarpotemonnees') per digitale valuta. Deze wallets worden gehost op de respectieve blockchains. Wanneer het aanhouden van Digitale Activa in een wallet rechtstreeks op naam van SPV op de respectievelijke blockchain niet haalbaar is, bijvoorbeeld vanwege operationele beperkingen, kan SPV posities in Digitale Activa aanhouden bij een derde partij, zoals een beurs of liquiditeitsverschaffer. De voor- en nadelen van alle op deze wijze voor Cliënt aangehouden posities zijn voor rekening en risico van Cliënt. Dit houdt in dat alle winsten, zoals prijsstijgingen en ontvangen inkomsten, maar ook alle verliezen, zoals prijsdalingen en specifieke kosten, voor rekening en risico zijn van Cliënt en door Finst worden geboekt in het Saldo.

### 4.5 Tekorten

Het is de verantwoordelijkheid van Finst om er altijd voor te zorgen dat de waarde van alle posities in Digitale Activa, die SPV voor rekening en risico van de cliënten van Finst aanhoudt, overeenkomt met de waarde van alle rechten in Digitale Activa van alle cliënten samen jegens SPV. Het kan echter voorkomen dat er op een gegeven moment een tekort is aan bepaalde Digitale Activa die SPV aanhoudt voor de cliënten van Finst. Dit kan bijvoorbeeld worden veroorzaakt door een fout van Finst of van een derde partij die is ingeschakeld door Finst. Het spreekt voor zich dat in een dergelijk geval Finst zal proberen uit te zoeken wat de oorzaak van het tekort is en zich zal inspannen het tekort zo snel mogelijk ongedaan te maken.

Zolang er sprake is van een tekort dat niet aan één of meer cliënten is toegerekend, geldt ter bescherming van de cliënten van Finst het volgende: indien er sprake is van een tekort in een bepaalde Digitale Activa die SPV voor rekening en risico van de cliënten van Finst aanhoudt, dan heeft Finst het recht dit tekort te verdelen over alle cliënten van Finst voor wie de betreffende soort Digitale Activa wordt of zou moeten worden aangehouden, pro rata naar de totale positie die voor ieder van hen zou moeten worden aangehouden in de betreffende Digitale Activa. In geval van een tekort is Finst gerechtigd de uitvoering van relevante Opdrachten op te schorten totdat er voldoende duidelijkheid is over het tekort en de verdeling of oplossing daarvan.

### 4.6 Digitale Activa

Finst bepaalt welke Digitale Activa onder haar diensten vallen en houdt een overzicht daarvan bij op het Handelsplatform. Finst is te allen tijde gerechtigd haar diensten met betrekking tot een bepaalde Digitale Activa te wijzigen of te beëindigen, hetgeen kan inhouden dat Cliënt verplicht wordt bepaalde Digitale Activa te verkopen binnen een door Finst daarvoor gestelde termijn. Finst zal Cliënt hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen. Na het verstrijken van de aan Cliënt toegekende termijn is Finst gerechtigd de betreffende Digitale Activa voor Cliënt te verkopen. Hiervoor kan Finst kosten in rekening brengen. Deze kosten staan vermeld op de Website.

### 4.7 Digitaal

Cliënt stemt ermee in dat alle diensten van Finst via internet worden geleverd en dat alle communicatie en informatie, waaronder overzichten en (rekening-)afschriften uitsluitend elektronisch aan Cliënt worden verstrekt via het Handelsplatform, e-mail of andere vorm van elektronische communicatie die beschikbaar is voor Cliënt.

## Artikel 5. Handelsplatform

### 5.1 Authenticatie

Met de door Cliënt gekozen Authenticatie verleent Finst aan Cliënt toegang tot de Account op het Handelsplatform. Cliënt dient de Authenticatie zorgvuldig geheim te houden. De door Cliënt gekozen code is niet zichtbaar voor Finst en wordt niet binnen de systemen van Finst bewaard. Cliënt kan op elk moment de bestaande code vervangen door een andere code naar keuze van Cliënt. Het is de verantwoordelijkheid van Cliënt om de code onmiddellijk te wijzigen op het moment dat Cliënt vermoedt dat de bestaande code niet langer geheim is. Op verzoek van Cliënt kan Finst de toegang tot de Account tijdelijk blokkeren.

### 5.2 Continue werking

Het Handelsplatform is een technisch communicatiesysteem dat wordt gebruikt door Finst voor communicatie tussen Finst en haar cliënten en met dienstverleners zoals banken, liquidity providers, brokers en beurzen die Finst nodig heeft om haar diensten te kunnen leveren. Finst zal zich inspannen om de toegang tot haar diensten via het Handelsplatform en de uitvoering van deze diensten in het algemeen, zo soepel mogelijk te laten verlopen. Finst staat niet in voor een continue en foutloze werking van het Handelsplatform. Finst is bevoegd de toegang tot of de werking van het Handelsplatform tijdelijk op te schorten, bijvoorbeeld wanneer dit nodig is in verband met storingen, noodsituaties, onderhoud of reparaties. Het moge duidelijk zijn dat Finst alleen van dit recht gebruik zal maken, wanneer Finst dit noodzakelijk acht voor de bescherming van de cliënten van Finst en van Finst zelf, en voor het goed functioneren van het Handelsplatform, markten en prijzen.

### 5.3 Rekening en risico van Cliënt

Alle Opdrachten die via het Handelsplatform zijn gegeven met behulp van de Authenticatie zijn voor rekening en risico van Cliënt en kunnen door Finst worden afgewikkeld door in het Saldo.

### 5.4 Zorgplicht Cliënt

Cliënt zal het Handelsplatform altijd op een prudente en zorgvuldige manier gebruiken en ernaar streven het Handelsplatform te benaderen vanaf een veilig en virusvrij apparaat.

## Artikel 6. Opdrachten

### 6.1 Handelsplatform

Opdrachten kunnen alleen gegeven worden via het Handelsplatform.

### 6.2 Acceptatie

Waar van toepassing, zullen Opdrachten onmiddellijk na ontvangst worden gecontroleerd door de systemen van Finst tegen het Saldo (rekening houdend met eerdere Opdrachten die nog niet zijn uitgevoerd) en met de toepasselijke Orderfilters, en worden ze na acceptatie door deze systemen uitgevoerd. Indien een Opdracht vanwege het Saldo slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dan is Finst gemachtigd maar niet verplicht om dat deel van de Opdracht uit te voeren. Indien de uitvoering van een Opdracht vertraging oploopt, bijvoorbeeld om technische redenen, dan kan Finst in redelijkheid naar eigen goeddunken besluiten de Opdracht al dan niet uit te voeren. In het laatste geval zal Finst Cliënt hiervan op de hoogte stellen.

### 6.3 Weigering van Opdrachten

Finst kan weigeren om een onduidelijke, ongebruikelijke of onjuiste Opdracht uit te voeren. In dat geval zal Finst zo spoedig mogelijk contact opnemen met Cliënt. Finst is niet aansprakelijk indien de Opdracht als gevolg hiervan niet of met vertraging wordt uitgevoerd.

#### **6.4 Intrekking van Opdrachten en transacties**

Een Opdracht die door Finst is geaccepteerd, wordt in de meeste gevallen direct uitgevoerd. Als een Opdracht eenmaal in uitvoering is, kan deze niet meer worden ingetrokken door Cliënt. Cliënt heeft niet het recht om de afwikkeling van een transactie die het gevolg is van een Order te weigeren.

#### **6.5 Opdrachten voor rekening van Cliënt**

Alle Opdrachten waarvan Finst redelijkerwijs mag aannemen dat deze door Cliënt zijn gegeven, zijn voor rekening en risico van Cliënt en kunnen in het Saldo worden verrekend.

#### **6.6 Orders**

De Ordertypes die door Finst worden geaccepteerd zijn gespecificeerd op het Handelsplatform.

#### **6.7 Bundel Order**

Een speciale Ordersoort is de Bundel of Bundel Order. Een Bundel is een Order voor de aan- of verkoop van een vooraf gedefinieerde combinatie van Digitale Activa, zoals bijvoorbeeld de top tien van meest verkochte Digitale Activa naar rato van hun marktkapitalisatie. Een Bundel omvat zowel de Opdracht aan Finst om de Digitale Activa van de Bundel te kopen als de Opdracht aan Finst om met afgesproken intervallen het saldo van deze Digitale Activa aan te passen als dat saldo de Bundel niet langer correct volgt. Digitale Activa die als Bundel worden gekocht, kunnen alleen als Bundel worden verkocht. Voor Bundels zijn zowel transactiekosten als een onderhouds-vergoeding van toepassing, waarvan de laatste voldaan wordt in de vorm van de Digitale Activa die onderdeel uitmaken van de Bundel. De tarieven zijn te vinden op de Website.

Meer informatie over Bundels en de verschillende beschikbare Bundels en hun specificaties vindt u op het Handelsplatform.

#### **6.8 Auto-invest Order**

Een speciaal soort ordertype is Auto-invest of de Auto-invest Order. Auto-invest is een Order waarbij Cliënt Finst opdraagt een bepaalde waarde (in euro) van een gespecificeerd Digitale Activa of Bundel op terugkerende basis en met een vastgestelde frequentie aan te kopen. Op de door Cliënt aangegeven frequentie en indien het Saldo van de Cliënt dit toelaat, zal Finst proberen de aankooporder naar de markt te sturen ter uitvoering.

Als onderdeel van de Auto-invest Order kan de Cliënt Finst de Opdracht geven om de gekochte Digitale Activa automatisch over te boeken naar het externe persoonlijke wallet-adres van Cliënt, zoals door Cliënt aangegeven voor dat doel. In dat geval is artikel 7.14 van toepassing.

#### **6.9 Geautomatiseerde Orders**

Het is Cliënt niet toegestaan om op geautomatiseerde wijze Opdrachten te geven via het Handelsplatform. Indien Cliënt op geautomatiseerde wijze wenst te kunnen handelen, dan dient Cliënt contact op te nemen met Finst.

#### **6.10 Voorwaarden en beperkingen**

Voor sommige Digitale Activa kunnen voorwaarden en beperkingen van toepassing zijn. Cliënt erkent dat het de verantwoordelijkheid van Cliënt is dat Cliënt voldoet aan de voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn op door Cliënt gekozen beleggingen.

## **Artikel 7. Saldo**

### **7.1 Digitale Activa**

Finst zorgt ervoor dat alle posities in Digitale Activa door SPV worden aangehouden en correct worden geboekt in de administratie van SPV. SPV houdt deze posities in opdracht van Finst rechtstreeks voor de cliënten van Finst aan, in een wallet op eigen naam. Het aantal en de soorten Digitale Activa die SPV voor Cliënt aanhoudt, wordt in de administratie van SPV op een rekening op naam van Cliënt geadmistreerd. Cliënt aanvaardt dat de Digitale Activa die SPV voor Cliënt aanhoudt, voor rekening en risico van Cliënt zijn.

## 7.2 Beloningen op Digitale Activa

Digitale Activa die worden aangehouden door SPV kunnen bepaalde voordelen genereren, waaronder maar niet beperkt tot voordelen die voortvloeien uit airdrops, Stakingbeloningen en hard forks. Cliënt heeft geen recht op dergelijke voordelen, tenzij anders overeengekomen in overeenstemming met deze Crypto Diensten Overeenkomst.

## 7.3 Finst Credits

Crypto Dienstverleners die in Nederland zijn gevestigd mogen geen geld aanhouden voor rekening van hun cliënten. Als zodanig kunnen cliënten van Finst geen geld aanhouden bij Finst. Bij ontvangst van geld van of voor rekening van Cliënt, zal Finst aan Cliënt tegen betaling van dat geld, Finst Credits uitgeven. Finst Credits zijn een vooruitbetaalde, elektronisch opgeslagen geldwaarde die een vordering vertegenwoordigen op Finst als uitgever van de Finst Credits. Elk Finst Credit heeft een waarde van één euro. Finst Credits kunnen uitsluitend worden gebruikt voor betalingen op het platform van Finst. Waar van toepassing verwijst de vermelding van geld overal in deze Crypto Diensten Overeenkomst (met uitzonderingen van bepalingen over een debetsaldo in geld of over het overmaken van geld van en naar de Centrale Rekening) en op de Website, naar de waarde van de Finst Credits van Cliënt.

## 7.4 Tegenrekening

Elke overboeking van geld door Cliënt van en naar Finst dient te geschieden vanaf een Tegenrekening. Voor het overmaken van geld naar Finst kan Finst maximaal drie bankrekeningen accepteren. Finst maakt slechts geld over naar één Tegenrekening en dat is standaard de rekening van Cliënt waarmee Cliënt voor de eerste keer geld aan Finst heeft overgemaakt. Op verzoek van Cliënt kunnen aanpassingen worden gemaakt in het gebruik van de Tegenrekeningen.

Finst kan een Opdracht tot het overmaken van geld naar de Tegenrekening opschorten, totdat dit geld daadwerkelijk door Finst of SPV is ontvangen.

## 7.5 Centrale Rekening

Geld dat Cliënt naar Finst wil overboeken, dient te worden overgemaakt naar de Centrale Rekening.

## 7.6 Automatische aankoop van Finst Credits

Cliënt geeft aan Finst een doorlopende Order om met al het geld dat door Cliënt naar de Centrale Rekening wordt overgemaakt of dat anderszins voor rekening van Cliënt wordt ontvangen, voor rekening en risico van Cliënt Finst Credits aan te kopen.

## 7.7 Automatische verkoop van Finst Credits

Cliënt geeft hierbij een doorlopende Opdracht aan Finst om zoveel Finst Credits te verkopen of te sluiten als nodig is om te voldoen aan de betalingsverplichtingen van Cliënt aan Finst of SPV of om de door Cliënt opgedragen geldoverboeking uit te voeren.

## 7.8 Rente op Finst Credits

Finst Credits zijn een vooruitbetaalde elektronisch opgeslagen geldwaarde en er wordt geen rente of andere vorm van inkomsten over betaald. Finst zal het van haar klanten tegen de uitgifte van Finst Credits ontvangen geld en eventuele beleggingen die daarmee worden gedaan, aanhouden op een aparte rekening van Finst bij SPV. Alle positieve inkomsten en winsten die Finst op dit geld en deze beleggingen verdiend, zullen door Finst worden gebruikt om de kosten van Finst Credits en SPV te dekken. Bij negatieve inkomsten en verliezen uit hoofde van de Finst Credits, bijvoorbeeld wegens negatieve rente op de rekening van SPV bij een bank, is Finst gerechtigd om pro rata naar het aantal Finst Credits van Cliënt, aan Cliënt een bedrag in rekening te brengen, gelijk aan deze negatieve inkomsten en verliezen.

## 7.9 Terugbetaling van Finst Credits

Cliënt kan Finst te allen tijde verzoeken de Finst Credits die Cliënt bij Finst houdt en die niet nodig zijn voor een niet-afgewikkelde Opdracht af te lossen. Finst zal het geld dat zij van haar klanten ontvangt tegen uitgifte van Finst Credits en eventuele beleggingen die daarmee worden gedaan, aanhouden op een aparte rekening van Finst bij SPV. Als zekerheid voor de betaling door Finst aan Cliënt van de waarde van de Finst Credits van Cliënt, verstrekt Finst hierbij

een openbaar pandrecht aan Cliënt op het geld en de beleggingen die Finst op de aparte rekening bij SPV aanhoudt. Dit pandrecht zal voor alle cliënten van Finst gelijk in rang zijn.

#### **7.10 Verwerking van transacties in het Saldo**

Orders die zijn uitgevoerd (wat betekent dat de voorgenomen koop of verkoop heeft plaatsgevonden) worden onmiddellijk geboekt in het Saldo, samen met de verschuldigde vergoeding en kosten. Dit betekent dat de transactie in het Saldo kan worden geboekt (in het geval van een aankoop, door het bijboeken van Digitale Activa en het debiteren van geld en vice versa in geval van een verkoop) voordat deze transactie daadwerkelijk wordt afgewikkeld (dat wil zeggen, voordat SPV de betrokken Digitale Activa heeft ontvangen of geleverd tegen betaling in haar relatie tot de relevante tegenpartij). Deze boekingen zijn voorwaardelijke boekingen om de economische positie van Cliënt te laten zien. De daadwerkelijke levering en betaling van Digitale Activa kan één of twee dagen na de transactie plaatsvinden. Als SPV de posities die in het Saldo zijn geboekt niet daadwerkelijk binnen een redelijke termijn ontvangt, of slechts een deel van deze posities ontvangt, dan is Finst gemachtigd om de voorwaardelijke boekingen te corrigeren door deze ongedaan te maken of te wijzigen. Kosten gemaakt in verband met de correctie worden bij Cliënt in rekening gebracht.

#### **7.11 Negatief saldo in geld**

Het is Cliënt niet toegestaan om op het Account een negatief saldo in geld te hebben. Voorafgaand aan elke aankoop van Digitale Activa, dient Cliënt ervoor te zorgen dat er voldoende saldo in Finst Credits beschikbaar is in het Saldo. Finst zal de uitvoering van Opdrachten die direct of indirect kunnen leiden tot een ongeoorloofd debetsaldo in geld, proberen te voorkomen.

Indien desondanks een ongeoorloofd debetsaldo in geld is ontstaan, dan moet Cliënt dit tekort zo snel mogelijk herstellen.

Indien er een negatief saldo in geld ontstaat, dan zal Finst dit aan Cliënt melden. Indien het negatieve saldo dat aan Cliënt is gemeld 48 uur nadat kennisgeving daarvan aan Cliënt is verzonden nog steeds aanwezig is, is Finst bevoegd om posities van Cliënt te sluiten of te verkopen dan wel anderszins voor rekening van Cliënt transacties aan te gaan voor zover dat nodig is om het negatieve saldo op te heffen.

#### **7.12 Negatief Saldo in Digitale Activa**

Het is Cliënt voor ieder type Digitale Activa, niet toegestaan om op het Account een negatief saldo te hebben. Finst zal de uitvoering van Opdrachten die direct of indirect leiden tot een ongeoorloofd debetsaldo in een type Digitale Activa trachten te voorkomen. Indien er desondanks een debetsaldo in Digital Activa is ontstaan, is Finst bevoegd Digitale Activa te kopen voor rekening van Cliënt of anderszins transacties aan te gaan voor rekening van Cliënt voor zover nodig om het negatieve saldo te verhelpen.

#### **7.13 Storting van Digitale Activa naar het Account**

Finst biedt de Cliënt de mogelijkheid om Digitale Activa over te boeken van een extern walletadres van de Cliënt naar het Account (een "**Crypto Storting**"). Informatie over de Digitale Activa waarvoor een Crypto Storting mogelijk is, het wallet-adres dat moet worden gebruikt voor een Crypto Storting en de netwerken die worden ondersteund door Finst hiervoor, is te vinden op het Handelsplatform.

In relatie tot een Instructie voor een Crypto Storting geldt het volgende:

(i) De Cliënt mag alleen een Instructie voor een Crypto Storting geven vanaf een wallet-adres waarvan de Cliënt kan aantonen dat het in eigendom van de Cliënt is;

(ii) Het is essentieel dat de Cliënt de Instructies op het Handelsplatform goed bestudeert en daarnaar handelt. Afwijkingen door de Cliënt van de Instructies op het Handelsplatform kunnen leiden tot het permanent verdwijnen (verlies) van de Digitale Activa. Zo een verlies kan bijvoorbeeld optreden wanneer de Cliënt Instructies geeft voor Crypto Stortingen in Digitale Activa die niet worden ondersteund voor deze dienst door Finst, wanneer een netwerk wordt gebruikt dat niet wordt ondersteund door Finst, of wanneer een Instructie voor een Crypto Storting wordt gegeven naar het verkeerde wallet-adres. Daarom moet de Cliënt alle instructies voor Crypto Stortingen grondig nakijken. Zodra een Instructie voor een Crypto Storting is gegeven, kan deze Instructie niet worden geannuleerd en is deze onomkeerbaar. Eventuele fouten kunnen leiden tot verlies van Digitale Activa en vallen volledig onder de

verantwoordelijkheid van de Cliënt.

Op basis van Wet- en Regelgeving dient Finst een due diligence-onderzoek uit te voeren naar de herkomst van de inkomende Digitale Activa.

Zodra (i) de due diligence van Finst met betrekking tot de inkomende Digitale Activa geen aanleiding heeft gegeven tot bezwaren, en (ii) het vereiste aantal blockchain-netwerkbevestigingen dat Finst naar eigen goeddunken vereist voor de Crypto-storting is ontvangen, zal Finst de ontvangen Digitale Activa boeken naar het Account en deze vrijgeven aan de Cliënt.

Indien Finst naar eigen inzicht vermoedt dat er sprake is van illegale activiteiten of misbruik met betrekking tot de inkomende Digitale Activa, of indien de Cliënt niet naar tevredenheid van Finst kan aantonen dat de inkomende Digitale Activa afkomstig zijn van een wallet-adres van de Cliënt zelf, kan Finst de aanvaarding van de Digitale Activa weigeren, of de Digitale Activa accepteren maar deze bevriezen, of tijdelijk de mogelijkheid om (een deel van) de middelen van de Cliënt op te nemen blokkeren, totdat Finst voldoende bewijs heeft met betrekking tot de legitimiteit en herkomst van de Digitale Activa.

In relatie tot een Instructie voor een Crypto Storting kan een vergoeding van toepassing zijn. De vergoeding kan worden gevonden op de Website.

#### **7.14 Opname van Digitale Activa van het Account**

Finst biedt de Cliënt de mogelijkheid om Digitale Activa van het Account over te boeken naar een extern wallet-adres van de Cliënt (een "**Crypto Opname**"). Informatie over de Digitale Activa waarvoor een Crypto Opname mogelijk is en de netwerken die worden ondersteund door Finst, is te vinden op het Handelsplatform.

In relatie tot een dergelijke Crypto Opname geldt het volgende:

(i) De Cliënt mag alleen een Instructie voor een Crypto Opname geven naar een wallet-adres waarvan de Cliënt kan aantonen dat het in eigendom van de Cliënt is;

(ii) Het is essentieel dat de Cliënt de Instructies op het Handelsplatform goed bestudeert en daarnaar handelt. Afwijkingen door de Cliënt van de Instructies op het Handelsplatform kunnen leiden tot het permanent verdwijnen (verlies) van de Digitale Activa. Zo een verlies kan bijvoorbeeld optreden wanneer de Cliënt Instructies geeft voor Crypto Opnames in Digitale Activa die niet worden ondersteund voor deze dienst door Finst, wanneer een netwerk wordt gebruikt dat niet wordt ondersteund door Finst, of wanneer een Instructie voor een Crypto Opname wordt gegeven naar het verkeerde wallet-adres. Daarom moet de Cliënt alle instructies voor Crypto Opnames grondig nakijken.

(iii) Er zijn voldoende Digitale Activa in het Account om de Crypto Opname te verwerken.

Op basis van Wet- en Regelgeving dient Finst een due diligence-onderzoek uit te voeren naar het bestemmings-walletadres. Finst doet dit door te verzoeken om het bestemmings-walletadres toe te voegen aan de witte lijst ('whitelisting;).

Zodra (i) de due diligence van Finst met betrekking tot het bestemmings-walletadres geen aanleiding heeft gegeven tot bezwaren, en (ii) de transactie is bevestigd door het relevante netwerk met ten minste één bevestiging, zal de Crypto Opname worden verwerkt.

Indien Finst naar eigen inzicht vermoedt dat er sprake is van illegale activiteiten of misbruik met betrekking tot het bestemmings-walletadres, kan Finst naar eigen inzicht de vrijgave van de Digitale Activa blokkeren of tijdelijk de mogelijkheid om (een deel van) de middelen van de Cliënt op te nemen blokkeren, totdat Finst voldoende bewijs heeft met betrekking tot de legitimiteit van de handelingen van de Cliënt.

Elke instructie voor een Crypto Opname wordt beschouwd als verwerkt en voltooid zodra de transactie is bevestigd door het relevante netwerk met ten minste één (1) bevestiging. De Cliënt erkent en stemt ermee in dat elke aanvraag voor een Crypto Opname als effectief en onomkeerbaar wordt beschouwd zodra de instructie is verwerkt, en de Cliënt neemt volledige verantwoordelijkheid in geval van fouten (bijvoorbeeld door het selecteren van een verkeerde wallet of netwerk, waardoor verlies van Digitale Activa optreedt).

In relatie tot een Instructie voor een Crypto Opname kan een vergoeding van toepassing zijn. De vergoeding kan worden gevonden op de Website.

#### **7.15 Controle van verstrekte informatie en uitgevoerde Opdrachten op fouten**

Cliënt handelt in Digitale Activa. De prijs van Digitale Activa kan zeer dynamisch zijn. Het is dan ook van belang dat Cliënt de uitvoering van Orders en de afwikkeling daarvan nauwlettend in de gaten houdt, aangezien de schade als gevolg van een fout al binnen korte tijd snel kan oplopen. Finst voorziet Cliënt (bijna) real-time van informatie over de uitvoering van Orders en andere Opdrachten van Cliënt en Cliënt kan te allen tijde de posities van Cliënt in het Saldo zien. Om schade te helpen beperken, stemt Cliënt ermee in de door Finst ter beschikking gestelde informatie zo spoedig mogelijk na de uitvoering van een Order of andere Opdracht te controleren en Finst onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer Cliënt een fout constateert in de ontvangen informatie of indien Cliënt geen informatie ontvangt van Finst terwijl Cliënt informatie van Finst zou hebben moeten ontvangen.

#### **7.16 Melding van een fout, aansprakelijkheid van Finst**

Indien Cliënt een fout of onvolledigheid in het Account constateert, dient Cliënt Finst hiervan direct op de hoogte te stellen. Finst bepaalt in overleg met Cliënt of en hoe de eventuele fout kan worden hersteld. Indien Finst aansprakelijk is voor de als gevolg van de fout geleden schade, en deze schade beperkt zou zijn geweest indien Cliënt de fout zou hebben gesignaleerd en gemeld zoals overeengekomen in het vorige artikel, dan zal - tenzij dat gezien de omstandigheden van de specifieke situatie niet redelijk zou zijn - de aansprakelijkheid van Finst beperkt blijven tot het bedrag van de schade die zou zijn geleden indien Cliënt de fout binnen 24 uur aan Finst zou hebben gemeld, nadat de informatie aan Cliënt is of had moeten worden verstrekt.

#### **7.17 Correcties door Finst**

Finst is bevoegd om eventuele fouten of vergissingen te herstellen of anderszins ongedaan te maken en transacties die zijn aangegaan onder foutieve of onjuiste voorwaarden ongedaan te maken en haar administratie dienovereenkomstig te corrigeren.

#### **7.18 Bewijsstukken**

De administratie van Finst en SPV geldt tussen Partijen als volledig bewijs met betrekking tot de daarin vermelde feiten. Cliënt mag tegenbewijs leveren.

## **Artikel 8. Staking**

### **8.1 Stakingdienst**

Op het Handelsplatform kan Cliënt de Finst Stakingdienst inschakelen met betrekking tot het Account. Overeenkomstig de Stakingdienst zal Finst proberen - maar is niet verplicht – om de Digitale Activa van Cliënt die op de Account worden aangehouden te Staken. De Stakingdienst kan op elk moment door Cliënt worden uitgeschakeld, tenzij een Digitale Activa geblokkeerd is, in welk geval het uitschakelen van de Stakingdienst effectief wordt zodra de Digitale Activa niet langer geblokkeerd zijn. Finst kan op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving de Stakingdienst opschorten, beperken of beëindigen met betrekking tot één of meer soorten Digitale Activa. Finst zal Cliënt onmiddellijk informeren over dergelijke wijzigingen in de Stakingdienst.

### **8.2 Risico's van Staking**

Bij Finst betekent Staking niet dat Finst de Digitale Activa van Cliënt aan een derde partij zal uitlenen. Digitale Activa die worden gebruikt voor Staking, zullen nog steeds door SPV worden aangehouden ten behoeve van Cliënt. Staking brengt echter desalniettemin aanzienlijke risico's met zich mee en kan in uitzonderlijke situaties zelfs leiden tot het verlies door Cliënt van alle of een deel van de Digitale Activa die worden geStaked, bijvoorbeeld als gevolg van een boete voor het verkeerd valideren (slashing penalty) of een protocolstoring met betrekking tot een Digitale Activa. Cliënt erkent op de hoogte te zijn van dit risico en stemt ermee in alleen gebruik te maken van de Stakingdienst als Cliënt in staat is en bereid is dit risico te dragen.

### 8.3 Digitale Activa kunnen worden geblokkeerd

Meestal blijven de Digitale Activa die worden gebruikt voor Staking vrij beschikbaar en kunnen ze nog steeds worden verkocht of opgenomen door Cliënt. Met betrekking tot sommige Digitale Activa is het echter een vereiste dat een bepaald aantal van de Digitale Activa die geStaked worden voor een bepaalde periode worden geblokkeerd, zoals gedefinieerd door de relevante blockchain. Als gevolg hiervan zal Finst Cliënt informeren welke Digitale Activa zijn geblokkeerd en voor welke periode. Gedurende de periode dat de aangegeven Digitale Activa zijn geblokkeerd, zal de Cliënt deze Digitale Activa niet kunnen verkopen of opnemen.

### 8.4 Stakingbeloningen

Door zich via opt-in aan te melden voor de Stakingdienst heeft Cliënt recht op Stakingbeloningen. Stakingbeloningen worden op een wekelijkse basis uitbetaald door Finst. Op de Website en het Handelsplatform publiceert Finst het indicatieve bedrag van de huidige Stakingbeloning per Digitale Activa op basis van de beloningen die Finst op de markt ziet. De daadwerkelijke beloningen kunnen op dagelijkse basis veranderen. Stakingbeloningen worden uitbetaald in de vorm van Digitale Activa. In de meeste gevallen zal dit zijn in de vorm van de Digitale Activa waaruit de Stakingbeloning is voortgekomen.

### 8.5 Voorwaarden en beperkingen

Digitale Activa kunnen operationele en andere voorwaarden en vereisten stellen met betrekking tot Staking. Op de Website en op het Handelsplatform zal Finst Cliënt informeren over de verschillende voorwaarden en vereisten die van toepassing zijn met betrekking tot Staking in het algemeen en met betrekking tot Staking van gespecificeerde Digitale Activa.

## Artikel 9. Risico

### 9.1 Execution Only

Finst geeft geen beleggingsadvies en beheert het Saldo niet. Alle diensten van Finst worden geleverd op Execution Only-basis. Alleen Cliënt bepaalt en draagt de verantwoordelijkheid voor de beleggingsstrategie en keuzes van Cliënt. Cliënt erkent dat Finst geen advies aan Cliënt zal verstrekken en dat alleen Cliënt verantwoordelijk is voor de transacties van Cliënt. Beleggen op basis van Execution Only kan een hoger risico met zich meebrengen.

### 9.2 Cliënt

Het grootste risico bij beleggen is de belegger. Kennis en ervaring, maar vooral behoedzaamheid zijn essentieel om risico's te vermijden die niet passen bij uw beleggingsdoelstellingen en risicobereidheid. In dit licht belooft Cliënt om behoedzaam en zorgvuldig gebruik te maken van de diensten van Finst. Cliënt belooft in het bijzonder, om geen transacties of posities in Digitale Activa aan te gaan die resulteren in een hoger risico dan passend is voor de financiële positie van Cliënt en om voorzichtig te handelen bij Digital Activa waarvan Cliënt niet voldoende kennis en inzicht heeft.

### 9.3 Digitale Activa

De diensten van Finst hebben betrekking op Digitale Activa. Digitale Activa zijn instrumenten met een zeer hoog risico. Bij het investeren in Digital Activa kan Cliënt de volledige investering van Cliënt verliezen en kan het Saldo nul worden. In dit licht belooft Cliënt dat Cliënt alleen zal beleggen met geld dat Cliënt kan missen en in Digitale Activa die Cliënt voldoende begrijpt. Cliënt bevestigt het document 'Risk Disclosure' dat door Finst aan Cliënt is verstrekt te hebben gelezen en te begrijpen, en erkent dat het de verantwoordelijkheid van Cliënt is om de beschikbare informatie met betrekking tot de Digitale Activa waarin Cliënt wenst te beleggen te bestuderen en op de hoogte te blijven van eventuele gebeurtenissen en ontwikkelingen met betrekking tot deze Digitale Activa in de loop van de belegging.

## Artikel 10. Kosten en vergoedingen

Finst brengt de vergoedingen voor de door Finst geleverde diensten en de voor die diensten door Finst gemaakte kosten bij Cliënt in rekening. Finst debiteert deze bedragen van het Saldo op het moment dat deze opeisbaar zijn geworden. Voor een overzicht van de kosten en het type en bedrag van de vergoedingen die in rekening worden gebracht door Finst verwijzen wij naar de Website. Finst kan de tarieven van tijd tot tijd aanpassen. Finst zal Cliënt hiervan zo tijdig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen.

## Artikel 11. Informatie, communicatie

### 11.1 Vertrouwelijkheid

Partijen zullen de vertrouwelijkheid beschermen van alle informatie die zij van elkaar ontvangen uit hoofde van hun relatie onder de Crypto Diensten Overeenkomst en waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze informatie vertrouwelijk is, tenzij en voor zover zij op grond van Wetten en Regels verplicht zijn deze informatie openbaar te maken.

### 11.2 Derden

Cliënt stemt in met het verstrekken van aan Cliënt gerelateerde gegevens aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten onder de Crypto Diensten Overeenkomst.

### 11.3 Data

Finst verstrekt op de Website en via het Handelsplatform informatie over de Digitale Activa waarin Cliënt kan beleggen. Het verstrekken van deze informatie maakt geen deel uit van de overeengekomen dienstverlening van Finst onder de Crypto Diensten Overeenkomst, maar is een optionele en vrijwillige service van Finst ten behoeve van haar cliënten. Finst verzamelt deze informatie via derden en door te zoeken op internet. Finst zal zich inspannen om tijdig de correcte gegevens te verzamelen en te verspreiden en om de kwaliteit van de bronnen waaruit Finst de informatie verkrijgt te monitoren. Finst staat niet in voor de actualiteit, nauwkeurigheid of correctheid van de gegevens die door Finst worden verstrekt. Cliënt erkent en aanvaardt dat het de verantwoordelijkheid van Cliënt is om ontwikkelingen met betrekking tot de Digitale Activa waarin Cliënt belegt te volgen en waar van toepassing Finst tijdig te instrueren. Steeds wanneer de informatie op de Website onjuist of ongeloofwaardig lijkt, zal Cliënt geen actie ondernemen op basis van dergelijke informatie, maar onmiddellijk contact opnemen met Finst om fouten en verlies te voorkomen.

### 11.4 Taal

Finst streeft ernaar een versie van de Website aan te bieden in verschillende talen. Cliënt stemt er echter mee in dat Finst te allen tijde gerechtigd is om informatie aan Cliënt te verstrekken of anderszins met Cliënt te communiceren in het Engels, en dat Finst niet verplicht is te communiceren of informatie te verstrekken in een andere taal.

### 11.5 Communicatiemethode

Partijen komen overeen dat alle schriftelijke communicatie tussen Partijen per post, e-mail en via het Handelsplatform kan en mag plaatsvinden. Cliënt is zich ervan bewust dat medewerkers van Finst buiten kantooruren mogelijk niet beschikbaar zijn, wat betekent dat berichten die Cliënt buiten kantooruren verzendt, door Finst op de eerstvolgende Handelsdag worden gelezen. De kantooruren van Finst zijn te vinden op de Website.

### 11.6 Opnemen en bewaren van communicatie

Partijen zijn bevoegd om (telefoon)gesprekken tussen partijen op te nemen, een kopie van eventuele communicatie tussen partijen te bewaren en deze als bewijs te gebruiken in gerechtelijke procedures of anderszins. Partijen zijn verplicht deze informatie op verzoek aan elkaar ter beschikking te stellen. Finst is gerechtigd om alle informatie die betrekking heeft op het storten of opnemen van geld en transacties in Digitale Activa gedurende de looptijd van de relatie tussen Finst en Cliënt en tot zeven jaar daarna op te slaan.

### 11.7 Contactgegevens van Finst

Instructies, klachten en mededelingen van Cliënt per post of e-mail aan Finst dienen te worden gericht aan het adres of de adressen die daarvoor op de Website onder 'help' staan vermeld.

### 11.8 Contactgegevens van Cliënt

Finst zal regelmatig berichten versturen waarvan het van belang is dat deze door Cliënt worden gelezen. Voor deze berichten gebruikt Finst de (e-mail)adresgegevens die Finst van Cliënt heeft ontvangen. Finst mag erop vertrouwen dat de door Finst ontvangen adresgegevens correct zijn, totdat nieuwe gewijzigde gegevens van Cliënt zijn ontvangen en door Finst zijn verwerkt.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

### 12.1 Zorgvuldige dienstverlening

Finst streeft ernaar haar diensten met zorgvuldigheid te verlenen en de belangen van haar cliënten te dienen en te beschermen.

### 12.2 Aansprakelijkheid

Finst aanvaardt aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door haar handelen of nalatigheid. De aansprakelijkheid van Finst is beperkt tot schade die het directe en voorzienbare gevolg is van opzet of grove schuld van Finst. De aansprakelijkheid van Finst voor schade die te wijten is aan grove schuld van Finst (maar niet aan opzet van Finst) is gemaximeerd op een bedrag van EUR 25.000 per fout of keten van samenhangende fouten.

### 12.3 Vrijwaring

Cliënt zal Finst en SPV vrijwaren tegen aanspraken van derden en schadeloos stellen voor schade voor zover dergelijke aanspraken of schade het gevolg zijn van een fout of tekortkoming van Cliënt.

### 12.4 Derden

De diensten van Finst behelzen dat Finst, ten behoeve van Cliënt gebruik maakt van de diensten en producten van derden, zoals exchanges, brokers, OTC-tegenpartijen, dataproviders en anderen, die niet ondergeschikten of hulppersonen zijn. Finst zal zorgvuldigheid betrachten bij de selectie en voortdurende controle van deze derden die Finst zelf rechtstreeks betreft. Finst is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van wanprestaties van een dergelijke derde partij, tenzij en voor zover deze derde partij door Finst zelf is ingeschakeld en de schade te wijten is aan de grove schuld van Finst door het niet met voldoende zorgvuldigheid selecteren en monitoren van de derde partij. Indien Finst niet aansprakelijk is voor schade van Cliënt die het gevolg is van het handelen van een direct door Finst ingeschakelde derde, kan Finst in bepaalde gevallen Cliënt bijstaan om de schade op die derde te verhalen.

### 12.5 SPV

SPV is een passieve entiteit die geen personeel heeft en die zelf niet actief handelingen uitvoert. Alle handelingen voor SPV worden de facto uitgevoerd door Finst. Cliënt stemt er uitdrukkelijk en onherroepelijk mee in dat Cliënt in geval van falen van Finst en/of SPV de schade uitsluitend zal mogen verhalen op het vermogen van Finst en niet op de posities die worden aangehouden door SPV.

### 12.6 Derdenbeding

Voor zover derden waarvan Finst gebruik maakt voor haar diensten dit van Finst hebben bedongen, accepteert Cliënt dat Cliënt geen rechten jegens deze derden kan uitoefenen en dat Cliënt deze derden niet aansprakelijk zal stellen voor schade. Finst bedingt dit van Cliënt namens de desbetreffende derde partijen.

## Artikel 13. Schending door Cliënt

Wanneer Finst zich ervan bewust wordt of vermoedt dat Cliënt in strijd handelt met een belangrijk vereiste van de

Crypto Diensten Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot, een schending van artikel 2.7, 3.2, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.10, 5.4, 6.9 of 12.5 van de Crypto Diensten Overeenkomst, of als Finst dit naar eigen inzicht nodig acht in overeenstemming met het Cliëntonderzoek, dan is Finst bevoegd om haar diensten aan Cliënt op te schorten, het Account te blokkeren, een lopende Opdracht op te schorten of te annuleren en de tegoeden van Cliënt te bevriezen voor de duur van het onderzoek en totdat Finst er voldoende vertrouwen in heeft dat Finst haar diensten kan verlenen zonder schending van Wetten en Regels of risico op (reputatie) schade.

## Artikel 14. Beleid belangenconflicten

### 14.1 Belangenconflicten

Zoals elke financiële dienstverlener zal Finst bij het verlenen van haar diensten aan haar klanten met meerdere (potentiële) belangenconflicten (inclusief belangenverstrengeling) te maken krijgen. Sommige van deze belangenconflicten zouden kunnen leiden tot ongepaste situaties waarbij bijvoorbeeld het belang van een of meer van de cliënten van Finst of de reputatie van Finst kunnen worden geschaad. Dergelijke schadelijke (potentiële) belangenconflicten zijn het onderwerp van dit artikel 14 en van de verschillende beleidslijnen, procedures en maatregelen die hierin worden beschreven.

### 14.2 Beleid Belangenconflicten van Finst

Het voorkomen, beheersen en openbaar maken van (potentiële) belangenconflicten is een vereiste onder Europese wetgeving. Finst geeft invulling aan deze eis door het vaststellen en uitvoeren van het 'Beleid Belangenconflicten' van Finst. Het Beleid Belangenconflicten is te vinden op de Website. Een samenvatting van het Beleid Belangenconflicten vindt u in dit artikel 14. Het doel van het Beleid Belangenconflicten is het identificeren en voorkomen of beheersen van (potentiële) belangenconflicten.

### 14.3 Identificeren

Hoewel het niet mogelijk is om een uitputtende lijst te maken van alle (potentiële) belangenconflicten die zich kunnen voordoen, is het wel mogelijk om de (categorieën van) belangenconflicten te identificeren die de meeste waarschijnlijkheid hebben om voor te komen of die de grootste impact zouden kunnen hebben. Finst zal daarom op regelmatige basis de volgende relaties analyseren om te beoordelen of er (potentiële) belangenconflicten kunnen worden geïdentificeerd:

- a) tussen Finst en een cliënt;
- b) tussen twee of meer cliënten;
- c) tussen medewerkers van Finst en een cliënt;
- d) tussen Finst en een medewerker van Finst;
- e) tussen medewerkers van Finst;
- f) tussen Finst of een aan Finst gelieerde onderneming en een derde partij (leverancier);
- g) tussen werknemers van Finst en een derde (leverancier);
- h) tussen Finst en aan Finst gelieerde ondernemingen.

### 14.4 Voorkomen

Finst gebruikt een veelheid aan technieken om situaties te voorkomen die aanleiding kunnen geven tot een (potentieel) schadelijk belangenconflict (waaronder ook belangenverstrengeling).

De volgende zijn belangrijke maatregelen:

- a) een strikte scheiding tussen handelsfuncties en controlerende functies, indien van toepassing ook in rapportagelijnen;
- b) procedures om de uitwisseling van informatie tussen verschillende functies binnen Finst te beperken, te controleren en te bewaken;
- c) technische beperkingen met betrekking tot de toegang tot informatie door verschillende functies binnen Finst;
- d) begeleiding en training van Finst-medewerkers om hen bewust te maken van (potentiële) belangenconflicten en hen te leren hoe om te gaan met belangenconflicten wanneer deze zich voordoen;

- e) naleving door Finst-personeel van o.a. de Finst Gedragscode en het Beleid Belangenconflicten;
- f) regels en beperkingen met betrekking tot handelen voor eigen rekening door personeel van Finst;
- g) regels en beperkingen met betrekking tot het aanvaarden van nevenfuncties buiten Finst door medewerkers van Finst;
- h) regels en beperkingen met betrekking tot het aannemen van geschenken en uitnodigingen door medewerkers van Finst.

#### **14.5 Beheersen**

Wanneer een (potentieel) schadelijk belangenconflict is geïdentificeerd, zullen maatregelen worden genomen om het risico dat een dergelijk belangenconflict met zich meebrengt te voorkomen of te mitigeren. Maatregelen variëren naar gelang de aard van het belangenconflict. Voorbeelden van maatregelen, kunnen bijvoorbeeld zijn het toevoegen van extra toezicht aan een bepaald proces of het herverdelen van taken en verantwoordelijkheden binnen Finst.

#### **14.6 Openbaar maken**

Finst zal op de Website de algemene aard van mogelijk schadelijke belangenconflicten die zijn geïdentificeerd en waarvan het niet mogelijk is om met een redelijk vertrouwen te waarborgen dat risico's van schade aan de belangen van een cliënt zullen worden voorkomen, openbaar maken. Bij de omschrijving van de belangenconflicten zal Finst de maatregelen die Finst in verband daarmee heeft genomen toelichten.

## **Artikel 15. Diversen**

#### **15.1 Overdragen, bezwaren**

Finst is gerechtigd rechten en/of verplichtingen jegens Cliënt uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen of te bezwaren. Finst zal Cliënt op de hoogte stellen van de overdracht van een deel van of alle verplichtingen van Finst jegens Cliënt aan een derde, met een kennisgevingstermijn van 1 maand.

#### **15.2 Overdracht, bezwaring door Cliënt**

Cliënt stemt ermee in dat in overeenstemming met artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, de rechten van Cliënt jegens Finst en SPV niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Finst kunnen worden overgedragen of tot zekerheid (met een pandrecht of anderszins) kunnen worden bezwaard aan of ten behoeve van anderen dan Finst en SPV.

#### **15.3 Inducements**

Finst ontvangt of biedt geen provisies aan met betrekking tot de diensten die Finst aan Cliënt levert. Bij wijze van uitzondering hierop kan het voorkomen dat werknemers van Finst kleine niet-monetaire voordelen van derden ontvangen, zoals merchandise, kerstcadeaus, training, seminars en zakenlunches.

#### **15.4 Gebruiksrecht**

Voor zover Cliënt zich niet via opt-in heeft aangemeld voor de Stakingdienst, stemt Cliënt ermee in dat Finst de Digitale Activa, die namens de Cliënt worden gehouden door SPV, mag gebruiken voor on-chain Staking voor het risico en de rekening van Finst. Als Finst van dit recht gebruikmaakt, zullen eventuele Stakingbeloningen, maar ook eventuele risico's en boetes, voor rekening van Finst zijn en niet voor de Cliënt. Finst mag de Digitale Activa die namens de Cliënt worden gehouden door SPV niet voor andere doeleinden gebruiken.

#### **15.5 Gross up**

Alle betalingen aan Finst moeten worden gedaan zonder aftrek van belasting of andere inhoudingen. Indien enig bedrag wordt ingehouden of in mindering wordt gebracht op een door Cliënt aan Finst verschuldigd bedrag, dan zal Cliënt het door Cliënt aan Finst betaalde bedrag zodanig verhogen dat het door Finst ontvangen bedrag overeenkomt met het door Finst gevorderde bedrag.

#### **15.6 Belasting**

Cliënt erkent dat alleen Cliënt is verantwoordelijk voor de betaling van belasting en het verstrekken van informatie aan de fiscale autoriteiten (Belastingdienst). Indien dit vereist is, dan mag Finst informatie met betrekking tot Cliënt aan de Belastingdienst verstrekken.

### **15.7 Toezicht**

Finst staat als cryptodienstverlener geregistreerd bij DNB onder nummer R189158. Het toezicht door DNB is beperkt tot de naleving door Finst van antiwitwaswetgeving en sanctiewetgeving.

## **Artikel 16. Duur en beëindiging Crypto Diensten Overeenkomst**

### **16.1 Onbepaalde duur**

De relatie tussen Finst en Cliënt uit hoofde van de Crypto Diensten Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### **16.2 Beëindiging door Cliënt**

Cliënt heeft altijd en te allen tijde het recht om de Crypto Diensten Overeenkomst door opzegging te beëindigen. Beëindiging dient schriftelijk te geschieden (waaronder inbegrepen per e-mail). Voor de beëindiging geldt geen opzegtermijn, met dien verstande dat de Crypto Diensten Overeenkomst niet eindigt voordat alle openstaande transacties en posities tussen Cliënt, Finst en SPV zijn gesloten. Na ontvangst en verwerking door Finst van de schriftelijke opzegging door Cliënt, zal Finst geen Opdrachten meer accepteren van Cliënt voor de aankoop van Digitale Activa.

### **16.3 Beëindiging door Finst**

Finst is gerechtigd de Crypto Diensten Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

### **16.4 Onmiddellijke beëindiging door Finst**

Finst is gemachtigd om de Crypto Diensten Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en om het Account te blokkeren, indien:

- ten aanzien van Cliënt faillissement, insolventie, voorlopige surseance van betaling of een vergelijkbare regeling krachtens het op Cliënt toepasselijke recht wordt uitgesproken;
- op het Saldo of enig andere activa van Cliënt beslag wordt gelegd, dit wordt geconfisqueerd of op andere wijze wordt opgevorderd;
- in strijd met deze overeenkomst een beperkt recht zoals een pandrecht aan een derde partij wordt verleend over het Saldo of rechten uit hoofde van deze overeenkomst door Cliënt worden overgedragen aan een derde;
- Cliënt overlijdt (indien Cliënt een natuurlijke persoon is) of fuseert, wordt ontbonden of wordt opgeheven (indien Cliënt een rechtspersoon is);
- Cliënt bij het aangaan van de Crypto Diensten Overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt en de Crypto Diensten Overeenkomst niet tot stand zouden zijn gekomen, of althans niet onder dezelfde voorwaarden, indien Finst daarvan op de hoogte zou zijn geweest;
- Cliënt op andere wijze wezenlijk tekortschiet in de nakoming van verplichtingen jegens Finst uit hoofde van de Crypto Diensten Overeenkomst, of de relatie tussen Finst en Cliënt naar het oordeel van Finst ernstig is geschaad.
- Na een beëindiging in overeenstemming met dit artikel 16.4, heeft Finst het recht om alle posities in Digitale Activa en Finst Credits te sluiten en de opbrengst te behandelen in overeenstemming met Wetten en Regels.

### **16.5 Addenda**

Beëindiging van de Crypto Diensten Overeenkomst omvat de gelijktijdige beëindiging van eventuele Addenda.

### **16.6 Sluiten van posities**

Cliënt dient ervoor te zorgen dat het Account een nul-saldo heeft op uiterlijk (1) in het geval van beëindiging door Cliënt, de datum waarop Cliënt de schriftelijke opzegging verstuurt aan Finst, of (2) in het geval van beëindiging door

Finst met een opzegtermijn van één maand, aan het einde van de opzegtermijn. Indien er na die datum nog steeds een saldo in Digitale Activa aanwezig is, dan is Finst bevoegd deze posities te sluiten. Hiervoor kan Finst kosten in rekening brengen. Deze kosten staan vermeld op de Website. Indien Digitale Activa die na beëindiging op het Account blijven staan, een waarde hebben die gelijk is aan of lager is dan de kosten en vergoedingen die Cliënt zou moeten betalen indien Cliënt of Finst deze Digitale Activa zou verkopen, of indien dergelijke resterende Digitale Activa niet kunnen worden verkocht vanwege hun omvang of andere oorzaken, dan is Finst gerechtigd zich deze Digitale Activa toe te eigenen zodat het Account van Cliënt kan worden gesloten.

#### **16.7 Geld**

Finst zal een saldo in geld dat overblijft na het sluiten van alle posities in Digitale Activa en Finst Credit en nadat aan alle verplichtingen van Cliënt jegens Finst en SPV is voldaan, naar de Tegenrekening overboeken. Indien het mogelijk is dat na beëindiging van de Crypto Diensten Overeenkomst verdere kosten of verliezen zullen ontstaan met betrekking tot de transacties of posities van Cliënt, dan is Finst gerechtigd het resterende saldo geheel of gedeeltelijk aan te houden totdat deze kosten of verliezen zijn voldaan of totdat duidelijk is geworden dat dergelijke kosten of verliezen niet zullen ontstaan.

## **Artikel 17. Geschillen**

#### **17.1 Vragen en problemen**

Voor veel vragen die kunnen opkomen bij het gebruik van de diensten van Finst, is het antwoord te vinden in het [Helpcenter](#) op de Website. Als het antwoord niet te vinden is in het Helpcenter of Cliënt er simpelweg de voorkeur aan geeft om direct contact te hebben over de vraag of het probleem, dan kan Cliënt contact opnemen met de Klantenservice.

#### **17.2 Interne Klachtenprocedure**

Als Cliënt een klacht heeft over de dienstverlening van Finst en Cliënt er niet in slaagt de klacht bij de Klantenservice op te lossen, dan kan Cliënt de klacht als formele klacht schriftelijk toezenden aan Finst, ter attentie van de klachtenfunctionaris. Finst bevestigt de ontvangst van de klacht binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht en vermeldt een termijn waarbinnen de klacht zal worden behandeld.

#### **17.3 Toepasselijk recht**

Op de contractuele relatie, alsmede op vragen over het bestaan en de totstandkoming van die relatie tussen Cliënt, Finst en SPV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van dwingende wettelijke bepalingen van het thuisland van Cliënt waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken.

#### **17.4 Bevoegde rechtbank**

Partijen komen overeen dat geschillen tussen Partijen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Deze exclusieve jurisdictie clause is niet van toepassing als deze niet geldig zou zijn met betrekking tot Cliënt op grond van de dwingende wetgeving inzake consumentenbescherming (die cliënten die consument zijn in de meeste gevallen toestaat om hun geschillen voor te leggen aan de rechtbank van hun thuisland).